

OUTUBRO/2021

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES - DEFIS



**CRM-MT**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE MATO GROSSO

**Departamento de Fiscalização**

**Conselho Regional de Medicina - MT**

**5 de novembro de 2021**

## Sumário

1	Apresentação.....	1
2	Fiscalizações .....	2
2.1	Viagens .....	2
2.1.1	Barra do Garças .....	3
2.1.2	Confresa e Santa Terezinha.....	5
2.1.3	Ribeirão Cascalheira e Querência.....	7
2.1.4	Pontes e Lacerda e Vila Bela da Santíssima Trindade .....	8
2.1.5	Cuiabá .....	10
2.2	Estatísticas .....	11
2.2.1	Outubro .....	11
2.2.2	Acumulado do Ano .....	14
2.3	Controle de Relatórios de Vistoria .....	17
3	Correspondências.....	18
4	Inscrições.....	21
4.1	Análise Final de Inscrição de PJ .....	21
4.2	Notificação para Inscrição de PJ .....	21
5	Indicadores .....	23

# 1 APRESENTAÇÃO

O presente relatório tem por objetivo detalhar as atividades realizadas pelo Departamento de Fiscalização (DEFIS) durante o mês de outubro, assim como os resultados mensurados do ano de 2021.

No tópico **Fiscalizações** serão detalhadas as vistorias realizadas, pormenorizando as viagens do mês de outubro, assim como as estatísticas mensais e acumuladas do ano.

No tópico **Correspondências** serão especificadas todas as comunicações efetuadas pelo DEFIS.

No tópico **Inscrições** será minuciado o andamento referente aos processos de inscrição de pessoas jurídicas, bem como as notificações às empresas prestadoras de serviços médicos ainda não registradas neste Conselho.

Por fim, no tópico **Indicadores** serão apresentados os indicadores internos e demonstradas as metas objetivadas e os índices alcançados.

## 2 FISCALIZAÇÕES

Este tópico será dividido nos seguintes subtópicos: Viagens, em que serão expostas as vistorias realizadas nas viagens ao interior do estado e as ocorridas na capital mato-grossense; e estatísticas, em que serão minuciadas as características das fiscalizações efetivadas no mês de outubro e no ano de 2021.

### 2.1 Viagens

No mês de outubro de 2021 ocorreram **4 (quatro)** viagens ao interior do estado, abrangendo **7 (sete)** municípios interioranos, além das vistorias efetuadas em Cuiabá. Dessa forma, um total de **8 (oito)** municípios receberam vistorias dos médicos fiscais do DEFIS.

A tabela subsequente exhibe as especificidades das viagens ao interior neste mês:

MUNICÍPIOS	DATA INICIAL	DATA FINAL	CUSTO COM DIÁRIAS	KM PERCORRIDOS	TOTAL DE FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	CUSTO POR FISCALIZAÇÃO
Barra do Garças	05/10	08/10	R\$ 4.158,00	1.173	10	R\$ 415,80
Confresa e Santa Terezinha	18/10	23/10	R\$ 4.356,00	2.718	15	R\$ 290,40
Ribeirão Cascalheira e Querência	25/10	28/10	R\$ 2.772,00	1.735	15	R\$ 184,80
Pontes e Lacerda e Vila Bela da Santíssima Trindade	27/10	29/10	R\$ 1.980,00	1.111	17	R\$ 116,47
<b>Total</b>			R\$ 13.266,00	6.737	<b>57</b>	R\$ 232,74

### 2.1.1 Barra do Garças

Entre os dias 5 e 8 de outubro foi visitado o município de Barra do Garças. A viagem deu-se por via terrestre e foi composta por dois médicos fiscais e um motorista, resultando em **1.173 quilômetros** percorridos e **10 (dez)** vistorias efetuadas, detalhadas na tabela seguinte:

<b>NATUREZA</b>	<b>NOME DO ESTABELECIMENTO</b>	<b>ORIGEM DA DEMANDA</b>
<b>Público</b>	Centro De Atenção Psicossocial II - Caps II	MPE
<b>Público</b>	Unidade De Coleta E Transfusão De Sangue	MPE
<b>Privado</b>	Clínica Radiológica Bioimagem	Coordenação
<b>Privado</b>	Eco Imagem Ultrassonografia	Coordenação
<b>Privado</b>	Hospital E Maternidade Cristo Redentor	Coordenação
<b>Público</b>	Hospital E Pronto Socorro Milton Pessoa Morbeck	Coordenação
<b>Privado</b>	Oftalmo Clinica Araguaia	Coordenação
<b>Público</b>	UBS Santo Antonio II	Coordenação
<b>Público</b>	PSF Jardim Nova Barra	Coordenação
<b>Público</b>	PSF Santo Antonio I	Coordenação

A próxima tabela compara o total de estabelecimentos de saúde existentes nos municípios vistoriados, o número de fiscalizações programadas e quantas foram realizadas.

	<b>Quantidade</b>	<b>% em relação ao total</b>
<b>Estabelecimentos de Saúde</b>	69	-
<b>Fiscalizações Programadas</b>	14	20%
<b>Fiscalizações Realizadas</b>	10	71%

O custo com diárias foi de R\$ 4.158, sendo o valor de cada fiscalização de R\$ 415,80. As fotos posteriores exibem algumas das unidades públicas de saúde que foram diligenciadas.

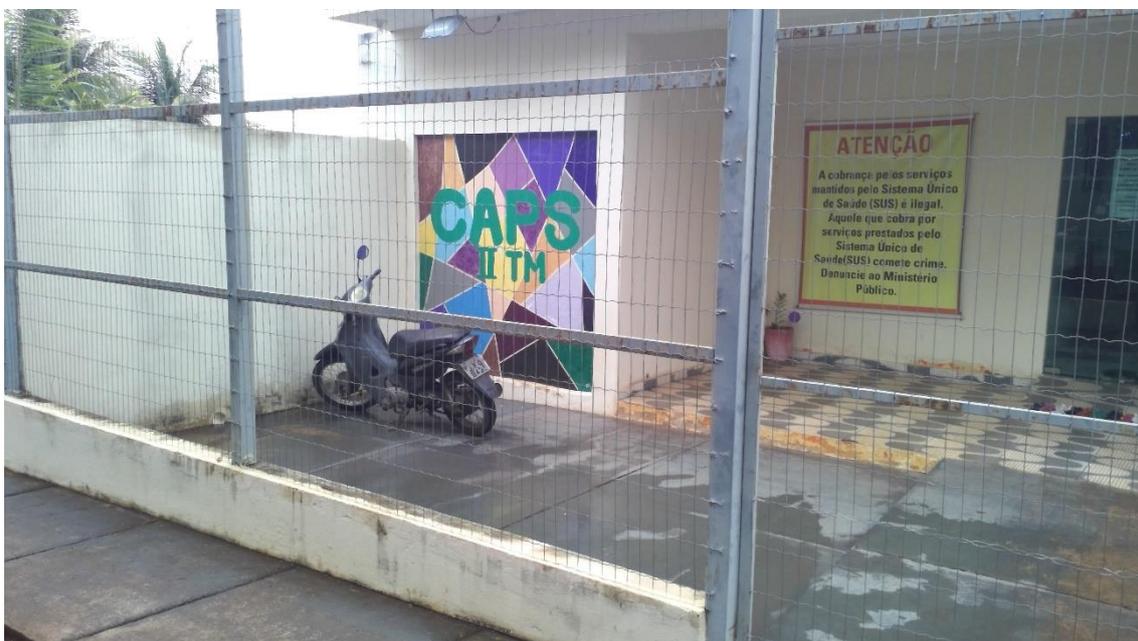


Figura 1 - Centro De Atenção Psicossocial II



Figura 2 - Hospital E Pronto Socorro Milton Pessoa Morbeck

## 2.1.2 Confresa e Santa Terezinha

A viagem aos municípios de Confresa e Santa Terezinha aconteceu entre os dias 18 e 23 de outubro, sendo percorrida por via terrestre e contando com um médico fiscal e um motorista. Foram percorridos **2.718 quilômetros** e realizadas **15 (quinze)** vistorias, especificadas na próxima tabela:

NATUREZA	NOME DO ESTABELECIMENTO	MUNICÍPIO	ORIGEM DA DEMANDA
Privado	IMED	Confresa	MPE
Privado	Clínica São Lucas	Confresa	Coordenação
Privado	Clínica Santa Maria	Confresa	Coordenação
Privado	Hospital E Clínica Dr Iron	Confresa	Coordenação
Público	Hospital Municipal De Confresa	Confresa	Coordenação
Privado	Clínica De Olhos Santa Luzia	Confresa	Coordenação
Privado	H S O - Serviços Hospitalares	Confresa	Coordenação
Privado	Guilherme Moraes Miranda Serviços Médicos	Confresa	Coordenação
Privado	Orthobueno Serviços Médicos	Confresa	Coordenação
Privado	CDI Imagem Prestadora	Confresa	Coordenação
Público	Centro De Atendimento Para Enfrentamento A Covid 19	Confresa	Coordenação
Público	Unidade De Saúde Da Família Jardim Planalto	Confresa	Coordenação
Público	Hospital Municipal De Santa Terezinha	Santa Terezinha	MPE
Público	Centro Do Covid	Santa Terezinha	Coordenação
Público	Estratégia De Saúde Da Família Urbano	Santa Terezinha	Coordenação

Nesta viagem foram gastos R\$ 4.356,00 com diárias à equipe que realizou o deslocamento, sendo gasto R\$ 290,40 por fiscalização.

A próxima tabela compara o total de estabelecimentos de saúde existentes nos municípios, o número de vistorias programadas e efetuadas.

Município	Total de Unidades de Saúde	Fiscalizações Programadas	Fiscalizações Realizadas
Confresa	25	12 (44%)	12 (100%)
Santa	4	4 (100%)	3 (75%)

<b>Terezinha</b>			
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>16 (55%)</b>	<b>15 (93,75%)</b>



*Figura 3 - Unidade De Saúde Da Família Jardim Planalto (Confresa)*



*Figura 4 - Estratégia De Saúde Da Família Urbano (Santa Terezinha)*

### 2.1.3 Ribeirão Cascalheira e Querência

A viagem aos municípios de Ribeirão Cascalheira e Querência ocorreu entre os dias 25 e 28 de outubro por via terrestre, contabilizando **1.735 quilômetros** de deslocamento. Contando com um médico fiscal e um motorista, foram efetuadas **15 (quinze)** diligências em unidades de saúde destas localidades. A tabela abaixo especifica as inspeções realizadas:

NATUREZA	NOME DO ESTABELECIMENTO	MUNICÍPIO	DEMANDA DA ORIGEM
Privado	Clínica Da Família	Querência	Pessoa Jurídica
Público	Hospital Municipal De Querência	Querência	Coordenação
Privado	U. Cantuaria De Souza	Querência	Coordenação
Público	Agência Transfusional De Querência	Querência	Coordenação
Privado	Clínica Integrare	Querência	Coordenação
Público	Centro De Saúde De Querência	Querência	Coordenação
Privado	G. S. Gutierrez Salas - Me	Querência	Coordenação
Privado	Clínica Ferreira E Mendonça	Querência	Coordenação
Privado	Medclin	Querência	Coordenação
Privado	Clínica De Olhos	Querência	Coordenação
Privado	Vitally Clínica	Ribeirão Cascalheira	Coordenação
Público	Hospital Municipal Cristo Rei	Ribeirão Cascalheira	Coordenação
Público	Unidade Básica De Saúde Da Família I	Ribeirão Cascalheira	Coordenação
Público	Unidade Básica De Saúde Da Família II	Ribeirão Cascalheira	Coordenação
Privado	UTI Intensevitta	Querência	Espontânea

Nesta viagem foram gastos R\$ 2.772,00 com diárias à equipe que realizou o deslocamento, sendo R\$ 184,80 o valor gasto por fiscalização.

A próxima tabela compara o total de estabelecimentos de saúde existentes nos municípios, o número de vistorias programadas e efetuadas.

Município	Total de Unidades de Saúde	Fiscalizações Programadas	Fiscalizações Realizadas
Ribeirão Cascalheira	6	6 (100%)	4 (67%)
Querência	19	11 (58%)	11 (100%)
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>17 (68%)</b>	<b>15 (88%)</b>

## 2.1.4 Pontes e Lacerda e Vila Bela da Santíssima Trindade

Entre os dias 27 e 29 de outubro, um médico fiscal e um motorista estiveram nos municípios de Pontes e Lacerda e Vila Bela da Santíssima Trindade. A viagem se deu por via terrestre, com um deslocamento total de **1.111 quilômetros**, e a realização de **17 (dezesete)** vistorias, detalhadas a seguir:

NATUREZA	NOME DO ESTABELECIMENTO	MUNICÍPIO	DEMANDA DA ORIGEM
Privado	SOT - Servicos De Ortopedia E Traumatologia	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Hospital São Lucas	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Admita Clinica Medica E Ocupacional	Pontes e Lacerda	Coordenação
Público	USF São Jose	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Centro De Tratamento Resgatando Vidas	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Centro Oftalmológico De Pontes E Lacerda	Pontes e Lacerda	Coordenação
Público	USF Getulio Arantes	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	SOS Medicina E Saúde	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Diag-X Digital	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Emetra	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	SOS Medicina Clínica E Ocupacional	Pontes e Lacerda	Coordenação
Público	PSF Tereza De Benguela	Vila Bela da Santíssima Trindade	Coordenação
Privado	PSF IV Ritinha E PSF Rural	Vila Bela da Santíssima Trindade	Coordenação
Privado	Hospital Evangélico De Mato Grosso	Vila Bela da Santíssima Trindade	Coordenação
Público	Unidade Saúde Família Il Mao Amiga	Vila Bela da Santíssima Trindade	Coordenação
Privado	Solben	Pontes e Lacerda	Coordenação
Privado	Cardiovita	Pontes e Lacerda	Pessoa Jurídica

Nesta viagem foram gastos R\$ 1.980,00 com diárias à equipe que realizou o deslocamento, sendo que R\$ 116,47 foi o valor gasto por fiscalização.

A próxima tabela compara o total de estabelecimentos de saúde existentes nos municípios, o número de vistorias programadas e efetuadas.

Município	Total de Unidades de Saúde	Fiscalizações Programadas	Fiscalizações Realizadas em relação as programadas
Pontes e Lacerda	44	14 (32%)	13 (93%)
Vila Bela da Santíssima Trindade	12	6 (50%)	4 (67%)
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>20 (36%)</b>	<b>17 (85%)</b>



Figura 5 - USF Getulio Arantes (Pontes e Lacerda)



Figura 6 - PSF IV Ritinha E PSF Rural (Vila Bela da Santíssima Trindade)

### 2.1.5 Cuiabá

Na capital Cuiabá, **10 (dez)** unidades de saúde foram alvo de fiscalizações promovidas pelos médicos fiscais do CRM-MT. A tabela abaixo especifica as inspeções realizadas:

NATUREZA	NOME DO ESTABELECIMENTO	DEMANDA DA ORIGEM
Público	Centro Estadual De Media E Alta Complexidade De MT	Coordenação
Privado	Serviços Saúde Multidisciplinar	Pessoa Jurídica
Privado	Radimagem Serviços Médicos	Coordenação
Privado	Danilo Olavarria D'Aquino-Filial	Coordenação
Privado	Ultralab - Laboratório De Ultrassonografia	Coordenação
Privado	Eco X Cuiabá	Coordenação
Privado	Centro Radiológico Santa Helena	Coordenação
Privado	Imagens - Medicina Diagnostico	Coordenação
Privado	Imagens - Filial 1	Coordenação
Privado	Imagens - Filial 2	Coordenação

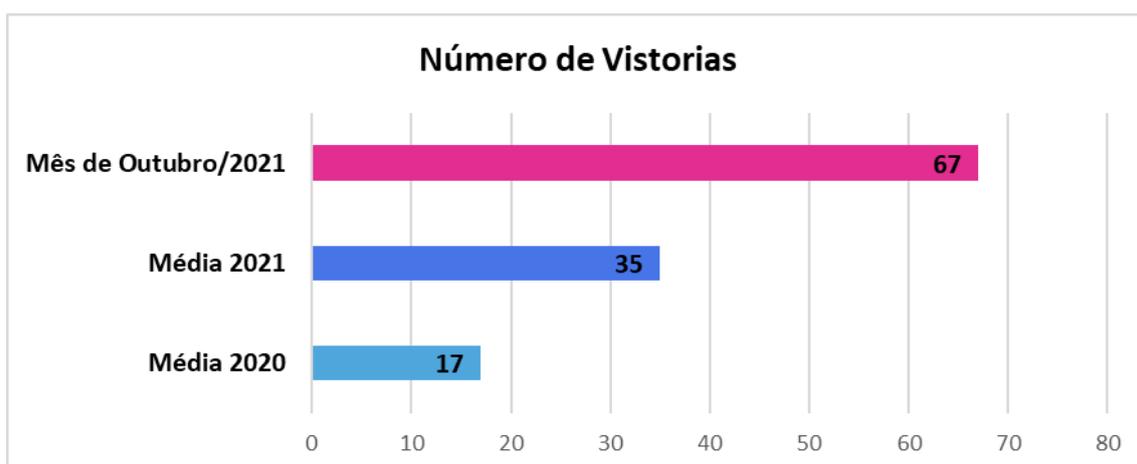
## 2.2 Estatísticas

De forma a garantir a melhor visualização dos resultados, este tópico será segmentado em duas partes: uma parte referente ao mês de outubro e outra ao acumulado de 2021.

### 2.2.1 Outubro

Consoante relatado anteriormente, o DEFIS realizou um total de **67 (sessenta e sete)** fiscalizações *in loco*, ou seja, fiscalizações em que os médicos fiscais compareceram presencialmente ao local designado.

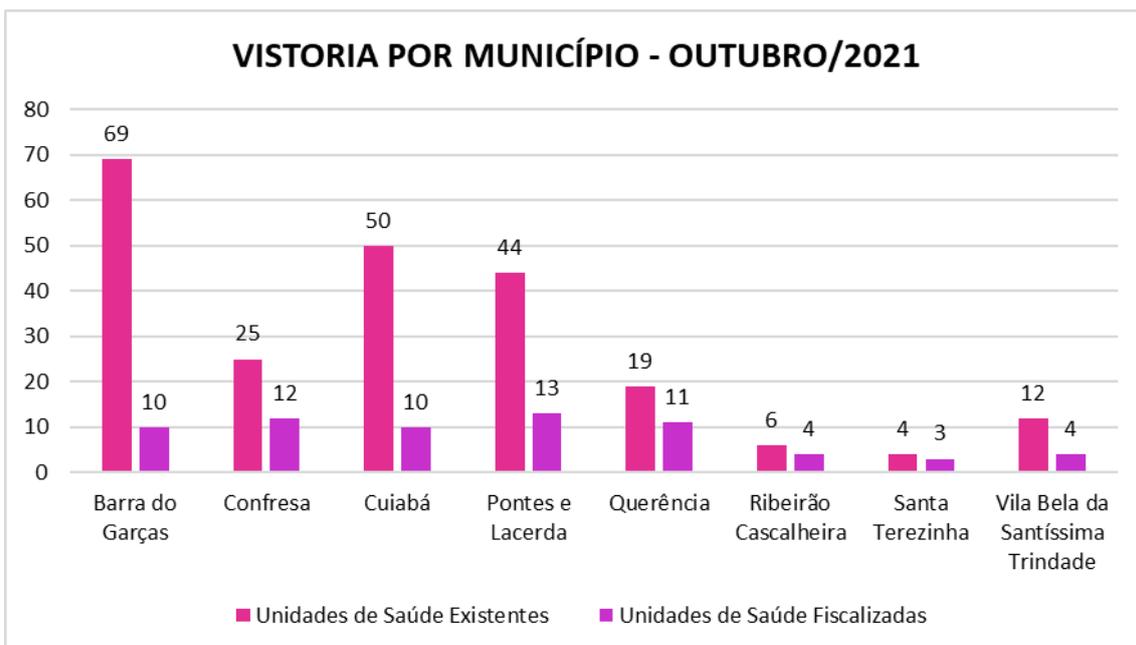
O número apresentado é cerca de **406% maior** que a média mensal de fiscalizações realizadas no ano de 2020 (17 fiscalizações por mês<sup>1</sup>) e **191% maior** que média mensal de 2021, de acordo com o gráfico abaixo:



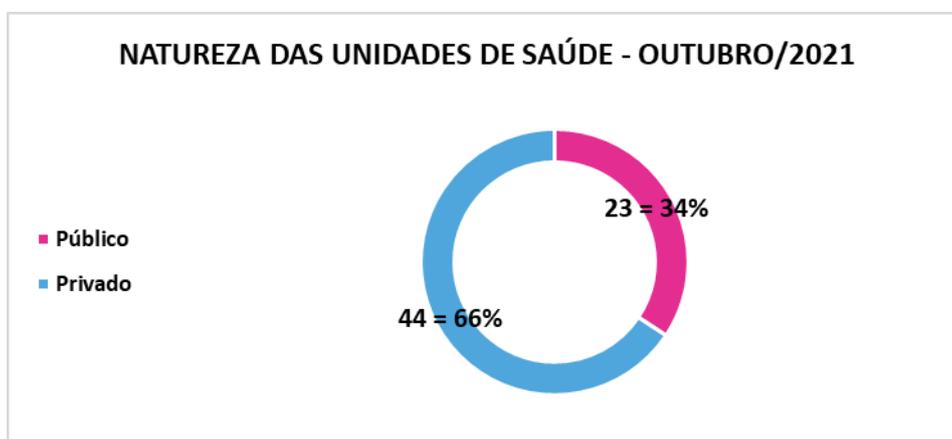
Consoante os números já demonstrados anteriormente, o próximo gráfico representa a quantidade de estabelecimentos presentes nos municípios vistoriados<sup>2</sup> e a quantidade de fiscalizações efetivadas:

<sup>1</sup> Em atualização realizada, constatou-se que no ano de 2020 foram realizadas 198 fiscalizações, uma média de aproximadamente 17 fiscalizações por mês.

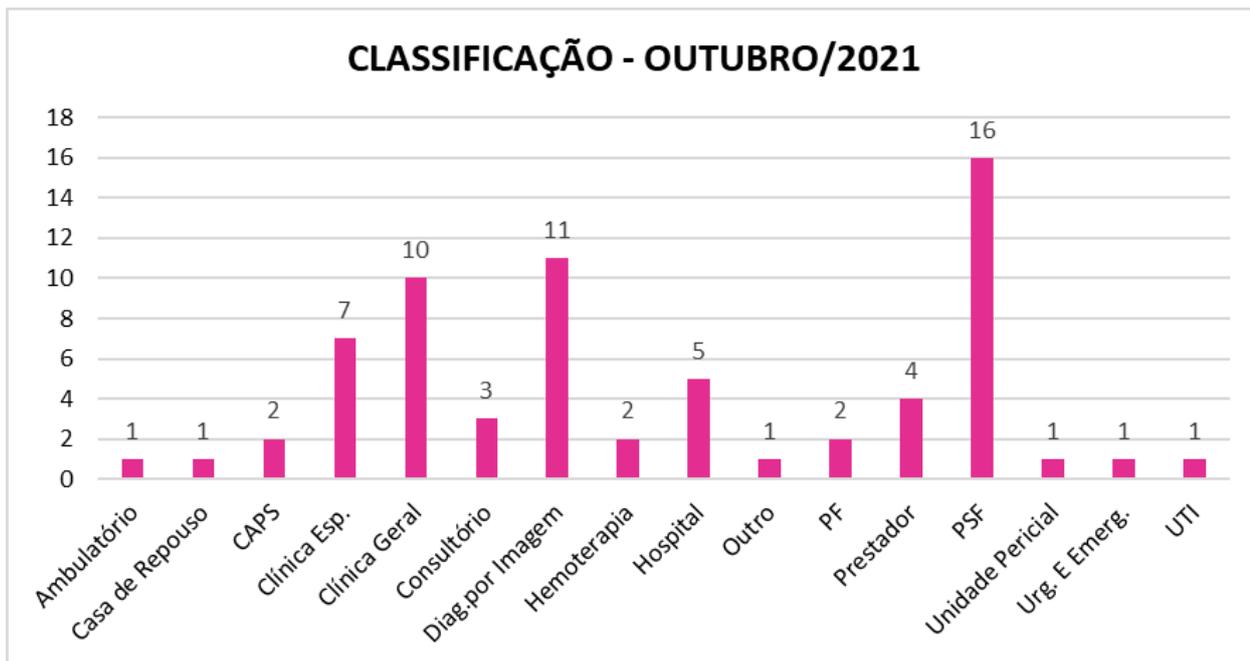
<sup>2</sup> O número referente à capital Cuiabá (50) refere-se às unidades que prestam serviço de diagnóstico por imagem.



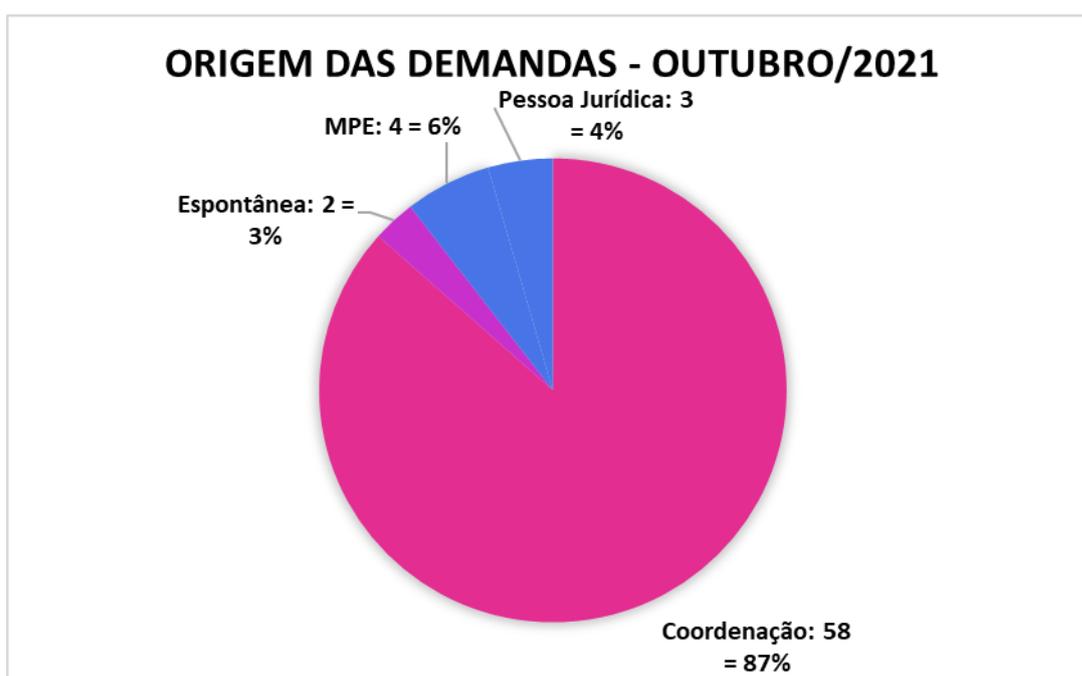
Na categoria **Natureza das Unidades de Saúde**, há a divisão conforme a natureza jurídica do estabelecimento alvo da fiscalização: público ou privado. O seguinte gráfico apresenta a divisão:



Na categoria **Classificação das Unidades de Saúde**, os estabelecimentos vistoriados são separados de acordo com a classificação registrada no Cadastro Nacional de Prestadores (SIEM-CNP). A segmentação é apresentada no gráfico abaixo:

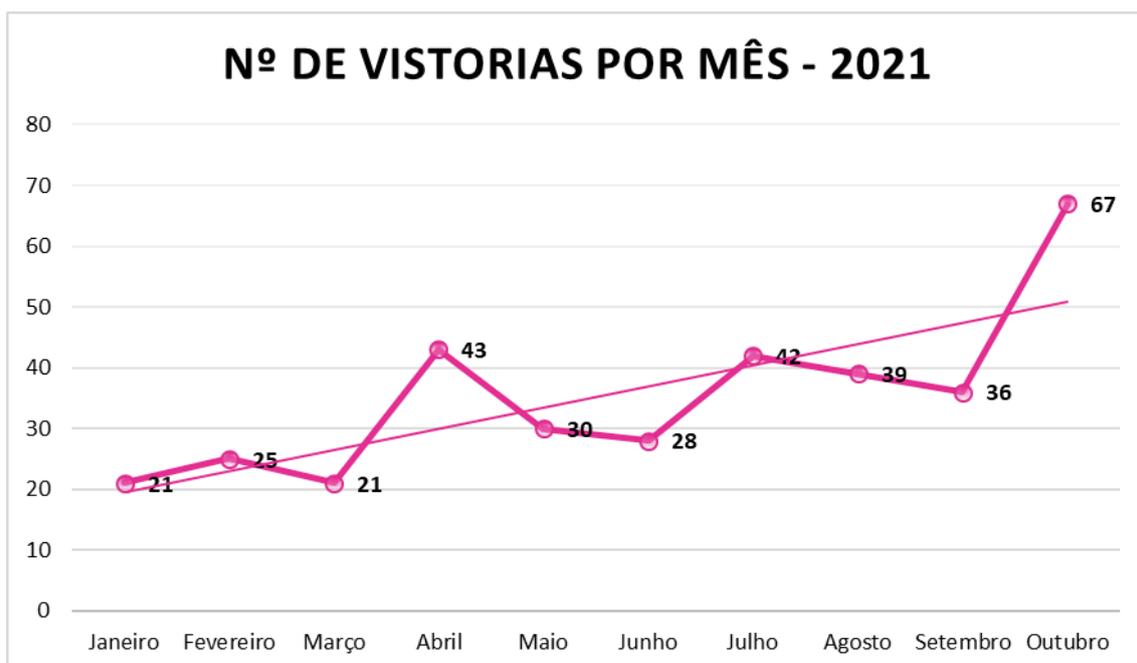


Na categoria **Origem das Demandas**, é considerado o fato gerador da demanda. Coordenação corresponde à Coordenação do DEFIS; MPE significa Ministério Público Estadual; Espontânea significa que as vistorias foram efetuadas sem programação prévia, ou seja, o médico fiscal realiza a diligência de ofício. Pessoa Jurídica representa o Setor de Pessoa Jurídica do CRM-MT. O próximo gráfico demonstra as origens das demandas:



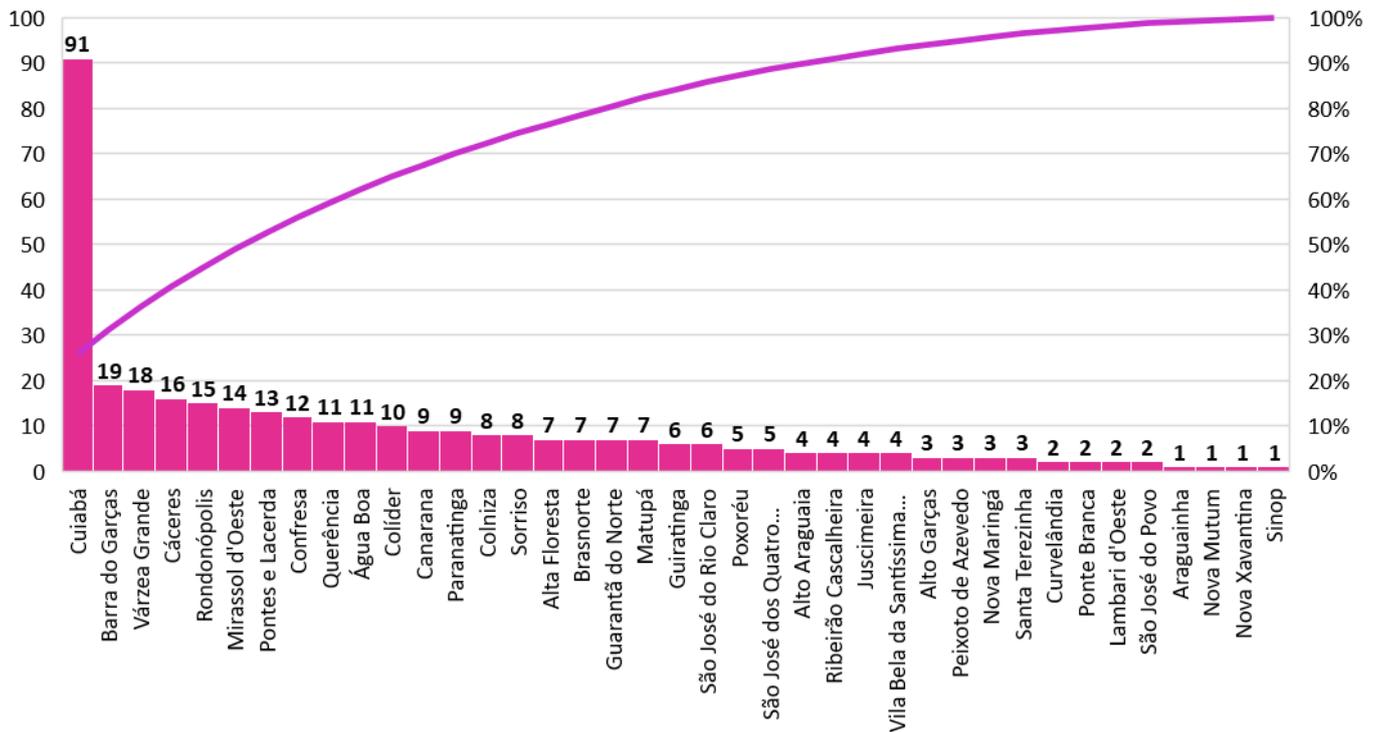
## 2.2.2 Acumulado do Ano

Esta subdivisão tem o propósito de expor os números referentes às diligências efetuadas no ano de 2021, até o mês de outubro. Sendo assim, o primeiro ponto a ser destacado é que foram realizadas **352 (trezentos e cinquenta e duas)** fiscalizações, divididas de acordo com o gráfico abaixo:



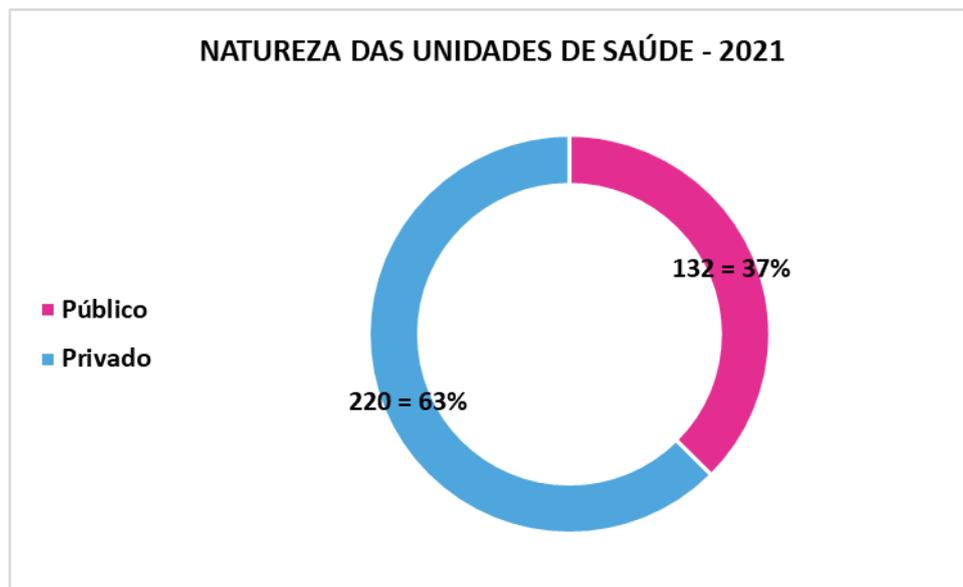
Consoante apontado pelo gráfico abaixo, **39 (trinta e nove)** municípios mato-grossenses foram visitados pelo DEFIS até então:

## VISTORIAS POR MUNICÍPIO - 2021



O próximo gráfico evidencia a divisão dos estabelecimentos fiscalizados quanto à natureza jurídica.

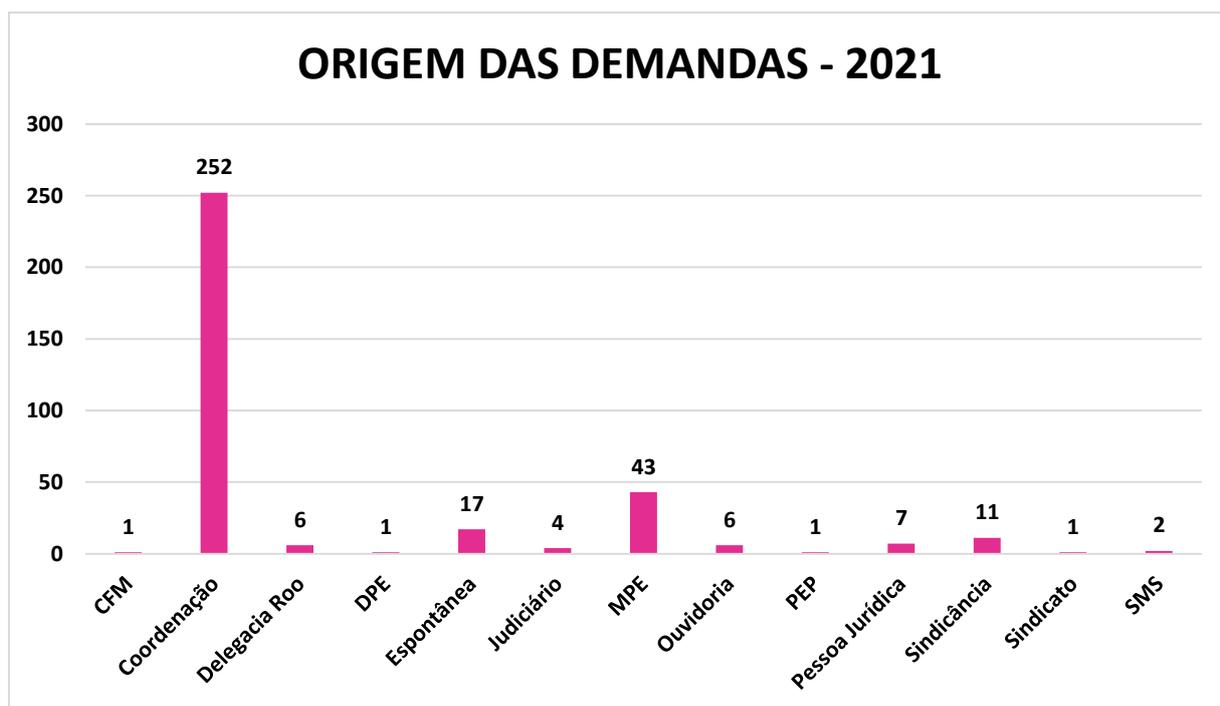
## NATUREZA DAS UNIDADES DE SAÚDE - 2021



Já a segmentação relacionada à classificação das unidades de saúde vistoriadas é demonstrada na próxima tabela:

<b>CLASSIFICAÇÃO</b>	<b>Nº DE VISTORIAS</b>	<b>% EM RELAÇÃO AO TOTAL</b>
Clínica Especializada	74	21%
Posto de Saúde (PSF, UBS, USF, Centro de Saúde)	71	20%
Hospital	33	9%
Serviço de Diagnóstico por Imagem	30	8%
Clínica Geral	29	8%
Consultório	29	8%
UTI	25	7%
Prestador de Serviços	19	5%
Médico (Pessoa Física)	8	2%
Unidade de Pronto Atendimento	8	2%
Outro	7	2%
Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)	4	1%
Hemoterapia	3	1%
Urgência e Emergência	3	1%
Ambulatório	2	1%
Serviço de Ginecologia e Obstetrícia	2	1%
Unidade Móvel	2	1%
Casa de Repouso	1	0,3%
Laboratório Especializado	1	0,3%
Laboratório Geral	1	0,3%
Operador de Plano de Saúde	1	0,3%
Unidade Pericial	1	0,3%

Por último, segue o gráfico contendo as origens das demandas para diligências fiscalizatórias:



## 2.3 Controle de Relatórios de Vistoria

O controle de elaboração e encaminhamento de relatório de vistoria é um parâmetro importante a ser monitorado, uma vez que torna possível avaliar a eficiência e a celeridade do Departamento de Fiscalização. Com isso, é importante salientar que parte significativa das fiscalizações ocorre na última quinzena do mês, o que inviabiliza a produção e posterior encaminhamento no mesmo mês. Sendo assim, a tabela seguinte apresenta o número de relatórios produzidos nos meses de julho a outubro:

Mês	Fiscalizações Realizadas	Relatórios Entregues	Tempo Médio de Produção
Julho	42	42	11 dias
Agosto	39	37	27 dias
Setembro	35	34	19 dias
Outubro	67	29	15 dias

De maneira semelhante, faz-se importante acompanhar o tempo entre a entrega e o encaminhamento do relatório de vistoria contendo a notificação. Dentre as **67 (sessenta e sete)** fiscalizações feitas em outubro, **29 (vinte e nove)** já tiveram seus relatórios concluídos e entregues. Destes, **5 (cinco)** relatórios não geraram notificação por tratarem-se apenas de constatações.

Dos **24 (vinte e quatro)** relatórios restantes, **14 (quatorze)** já foram encaminhados como notificação aos responsáveis pelas unidades vistoriadas. A próxima tabela demonstra os encaminhamentos a partir dos relatórios entregues:

Mês	Relatórios Entregues	Relatórios para Notificação	Encaminhamentos Realizados	Tempo Médio para Encaminhamento
Julho	42	30	30	17 dias
Agosto	37	23	23	9 dias
Setembro	34	30	20	5 dias
Outubro	29	24	14	1 dia

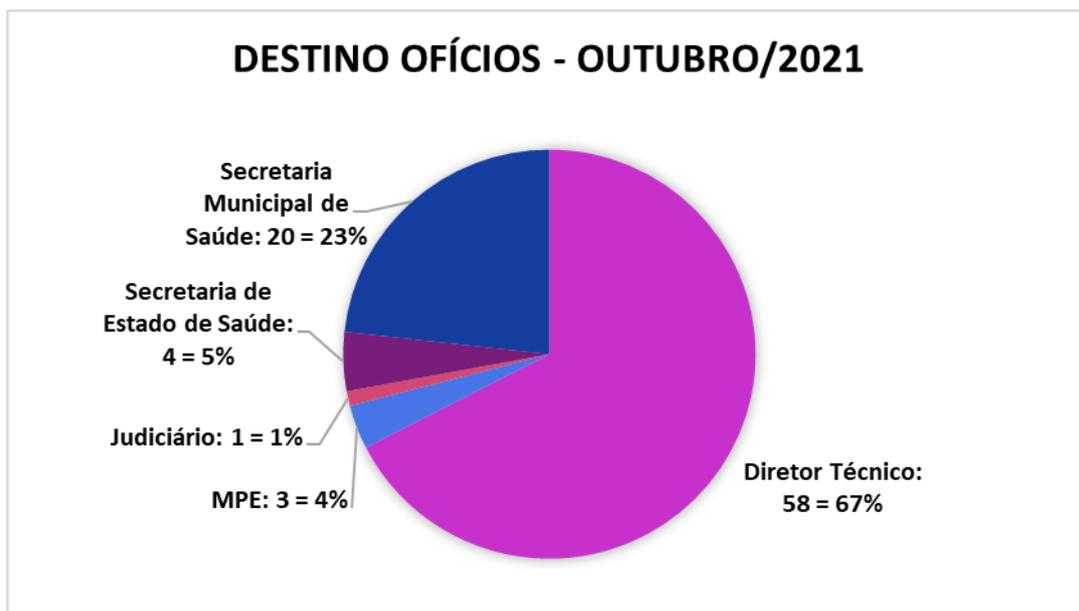
### **3 CORRESPONDÊNCIAS**

O objetivo deste tópico é apresentar todas as correspondências enviadas pelo DEFIS e segmentá-las de maneira a detalhar o destino e motivo.

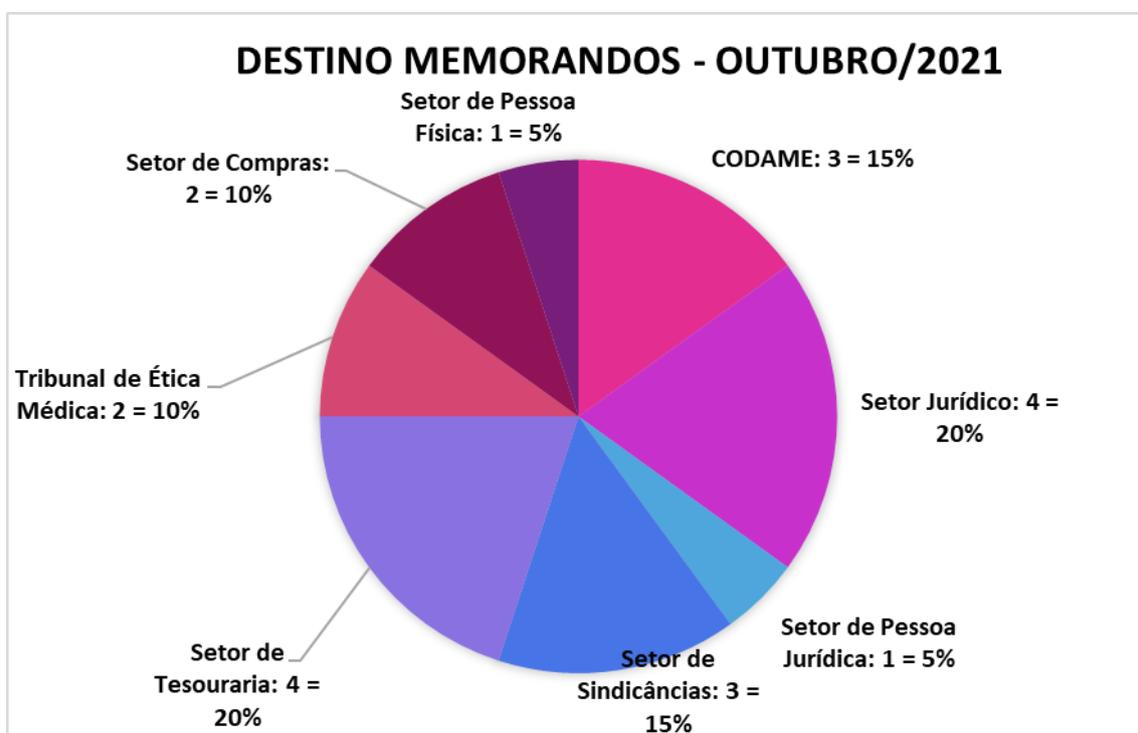
No mês de outubro de 2021, foram enviados **20 (vinte)** memorandos e **86 (oitenta e seis)** ofícios pelo DEFIS, totalizando **106 (cento e seis)** correspondências.

Faz-se importante ressaltar que a comunicação externa é efetivada por meio do ofício, enquanto a comunicação interna utiliza-se do memorando.

Logo, o gráfico abaixo representa os destinatários dos ofícios enviados:

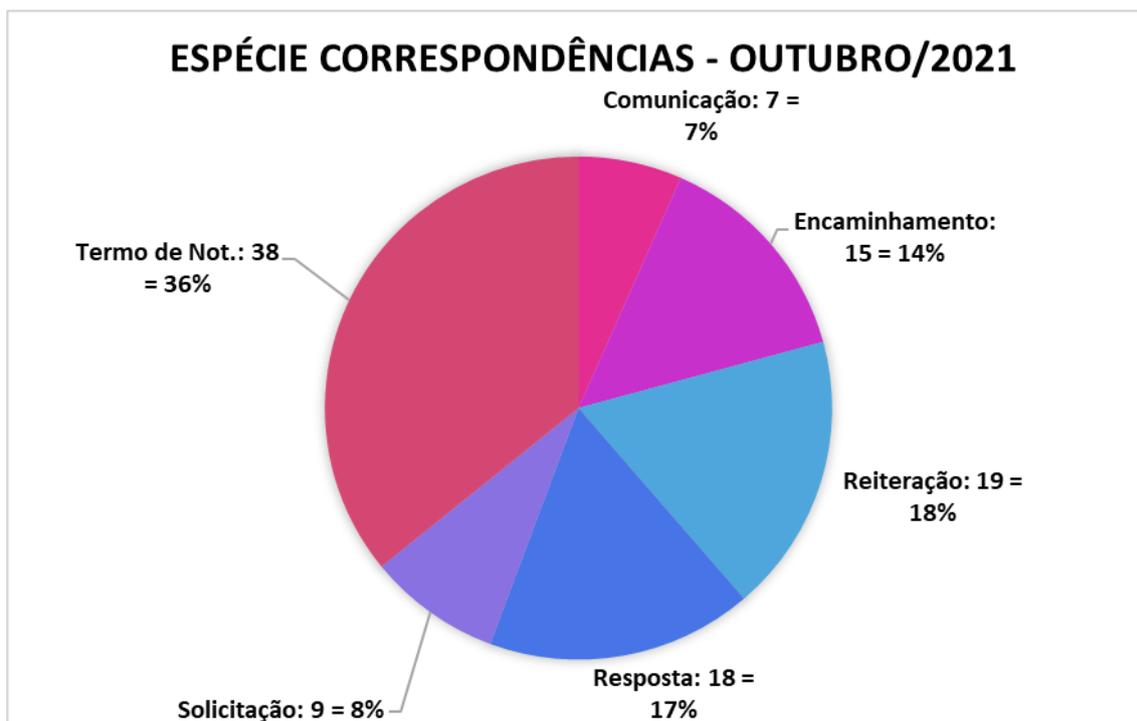


Analogamente, o próximo gráfico aponta os destinos dos memorandos:

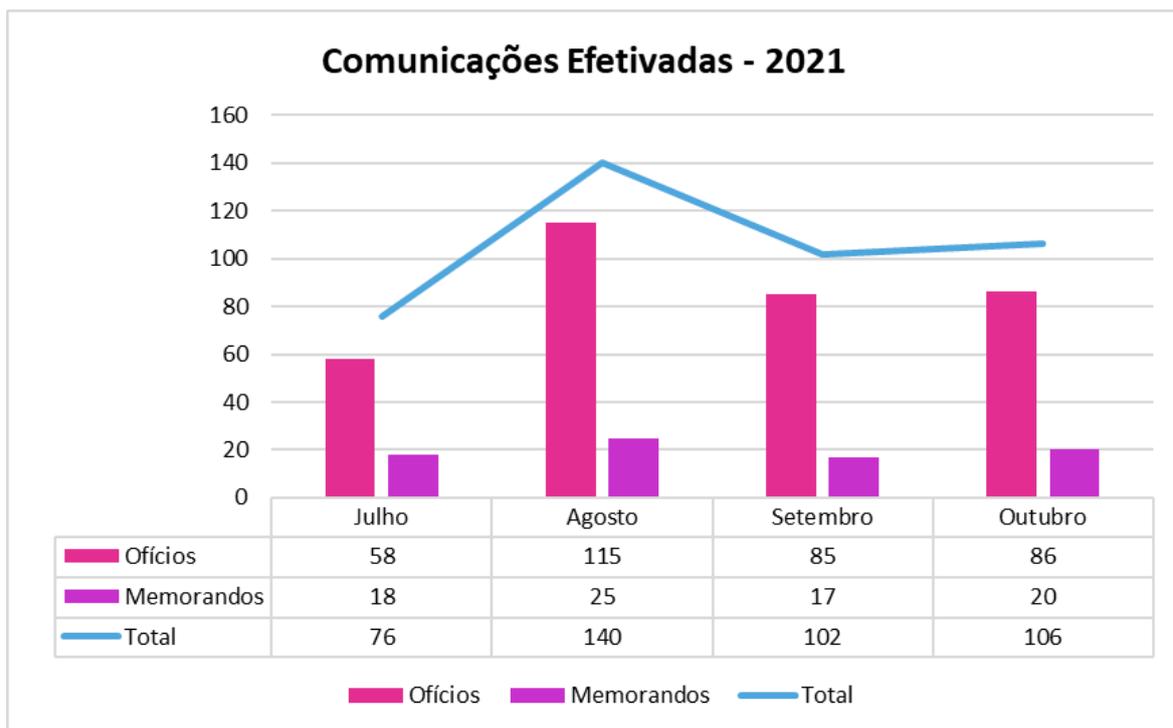


A classificação das correspondências por espécie visa definir qual é a finalidade da comunicação. A Comunicação é uma espécie de esclarecimento

ou informação de cunho declaratório. Encaminhamento trata-se de remessa, de parte ou da totalidade, dos autos processuais aos órgãos solicitantes ou responsáveis. A espécie Reiteração representa o reenvio de correspondência para que sejam adotadas providências, comumente utilizada nos casos em que não há resposta do responsável legal dentro do prazo concedido. Já a Resposta representa à correspondência empregada para retorno de alguma solicitação ou encaminhamento de terceiros. A espécie denominada Solicitação denota um pedido feito pelo DEFIS a algum órgão ou instituição. Por último, Termo de Notificação é o ofício usado para encaminhar a primeira notificação ao responsável legal por estabelecimento fiscalizado. Diante do exposto, segue o gráfico apresentando as espécies das correspondências de outubro:



Por fim, a próxima tabela e gráfico demonstram a evolução no envio de comunicações desde o mês de julho:



## 4 INSCRIÇÕES

### 4.1 Análise Final de Inscrição de PJ

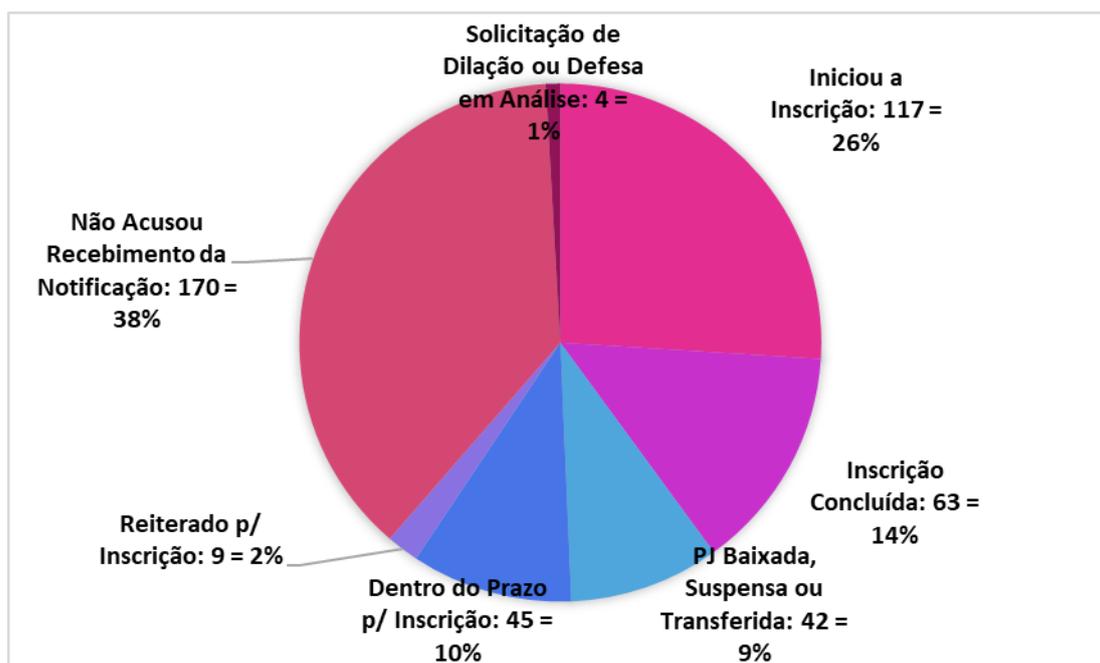
Conforme explanado no Manual de Procedimentos Administrativos – Pessoa Jurídica do Conselho Federal de Medicina (CFM), a análise final da inscrição em caráter definitivo (segunda etapa) de pessoa jurídica cabe ao DEFIS, tanto na modalidade registro quanto na modalidade cadastro. Logo, foram elaboradas **60 (sessenta)** análises no mês de outubro **pela coordenação** do DEFIS.

### 4.2 Notificação para Inscrição de PJ

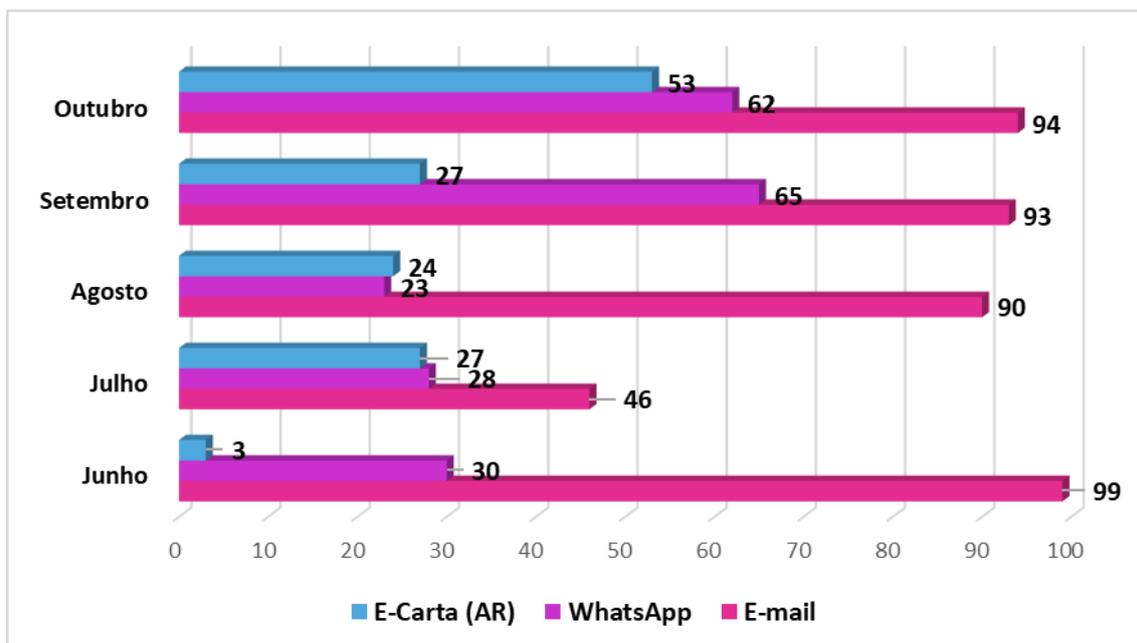
No de mês de outubro, o DEFIS enviou, por meio da Notificação Circular nº 11/2021, **86 (oitenta e seis)** novas notificações via e-mail para que empresas prestadoras de serviços médicos efetuassem o registro no Conselho. Além destas, **8 (oito)** empresas foram reiteradas por e-mail, **62 (sessenta e duas)** pelo aplicativo *Whatsapp* e outras **53 (cinquenta e três)** através do

serviço de E-Carta dos Correios. Portanto, foram encaminhadas um total de **209 (duzentos e nove)** notificações para inscrição de pessoa jurídica no mês de outubro. Neste mês, **40 (quarenta)** empresas iniciaram o processo de inscrição.

Quanto ao resultado integral, o gráfico abaixo exhibe a situação das **450 (quatrocentos e cinquenta)** empresas já notificadas pelo DEFIS:



Já o gráfico em barras a seguir apresenta o perfil das **764 (setecentos e sessenta e quatro)** notificações enviadas desde o início do processo:



## 5 INDICADORES

Foram estabelecidos 4 indicadores mensais para o DEFIS: Proatividade da Fiscalização; Assertividade da Programação; Número de Fiscalizações e Digitalização.

**A proatividade** da fiscalização tem a finalidade de trazer maior eficácia, eficiência e efetividade no departamento. Assim, divide-se o número fiscalizações mensais realizadas por demanda da Coordenação do DEFIS pelo número total de fiscalizações mensais, gerando um percentual cuja a meta deve alcançar ao menos 60%. De acordo com os valores apresentados no tópico Estatísticas, o DEFIS alcançou um valor de **87%** das vistorias planejadas antecipadamente.

**A assertividade** garante fiscalizações realizadas a tempo e com menor dispêndio de recursos públicos. Dessa maneira, é calculado o percentual do número de fiscalizações programadas dividido pelo número de fiscalizações executadas. O planejamento inicial selecionou **8 (oito)** municípios, sendo que **77 (setenta e sete)** estabelecimentos foram escolhidos para serem vistoriados. Destes, **58 (cinquenta e oito)** foram fiscalizados, resultando em um índice de **75%**, acima da meta previamente estabelecida de **60%**.

O **número de fiscalizações** é um indicador que visa definir numericamente a demanda de fiscalizações a serem realizadas no mês. A meta proposta é de **30 (trinta)** fiscalizações mensais. Conforme o tópico Estatísticas, o DEFIS realizou **67 (sessenta e sete)** fiscalizações.

Por último, o indicador de **digitalização** objetiva medir o andamento da digitalização dos processos departamentais iniciados anteriormente ao uso da plataforma de processos virtuais, o CRVirtual. Dessa forma, busca-se reduzir custos e agilizar o trâmite processual. O andamento foi pausado, visto que será contratada empresa terceirizada para concluir a digitalização dos processos físicos.

O quadro abaixo apresenta todos os indicadores citados, juntamente dos índices atingidos e das metas preestabelecidas:

<b>CÓDIGO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>META</b>	<b>VALOR ATINGIDO</b>
<b>OE3_IND01</b>	Proatividade da Fiscalização	60%	87%
<b>OE3_IND02</b>	Assertividade da Programação Mensal	60%	75%
<b>OE3_IND03</b>	Número de Fiscalizações	30	67 – 223%
<b>OE3_IND04</b>	Digitalização do Setor	20%	-