



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

# Manual do Usuário – Pessoa Física – CRM Virtual

Versão [1.0]



**CFM**  
CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA



**CRM**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

## Sumário

Sumário.....	2
<i>Objetivo do Manual do Usuário.....</i>	<i>4</i>
<i>Bem-vindo ao CRM Virtual.....</i>	<i>5</i>
<b>3 - Funcionalidades e Serviços .....</b>	<b>6</b>
<b>3.1 – Identificar o serviço e realizar o login de acesso de Pessoa Física (com inscrição) 7</b>	<b>7</b>
<b>3.2 - Login de Acesso de Pessoa Física (sem inscrição) .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 - Serviços disponíveis para Pessoa Física (com inscrição).....</b>	<b>14</b>
<b>3.3.1 - Painel de Pendências .....</b>	<b>15</b>
<b>3.3.2 - Dados Gerais .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3.2.1 – Alterar Senha.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3.2.2 – Averbação de Nacionalidade .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3.2.3 – Averbação de Nome .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3.2.4 – E-mail .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3.2.5 – Endereço .....</b>	<b>21</b>
<b>3.3.3 - Inscrições .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3.3.1 – Cancelamento de inscrição principal ou secundária.....</b>	<b>23</b>
<b>3.3.3.2 – Inscrição Secundária em Outro Estado.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.3.3 – Transferência da Principal Para Outro Estado .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3.4 – Certificados e Certidões.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3.4.1 – Certidão Eleitoral .....</b>	<b>27</b>
<b>3.3.4.2 – Certidão de Aposentadoria .....</b>	<b>28</b>
<b>3.3.4.3 – Certidão de Cancelamento.....</b>	<b>29</b>
<b>3.3.4.4 – Certidão de Especialidade.....</b>	<b>30</b>
<b>3.3.4.5 – Certidão de Especialista .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3.4.6 – Certidão de Inscrição.....</b>	<b>32</b>
<b>3.3.4.7 – Certidão de Jubilamento .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3.4.8 – Certidão de Responsabilidade Técnica PGRSS .....</b>	<b>34</b>
<b>3.3.4.9 – Certidão de Antecedentes Éticos .....</b>	<b>35</b>
<b>3.3.4.10 - Certidão de Transferência .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3.5 - Carteira profissional – 2ª via .....</b>	<b>37</b>
<b>3.3.6 - Cédula de Identidade Médica – 2ª via .....</b>	<b>39</b>
<b>3.3.7 - Especialidade / Área de Atuação .....</b>	<b>40</b>
<b>3.3.8 - Geração de Código de Postagem.....</b>	<b>42</b>
<b>3.3.9 – Cancelamento por Falecimento .....</b>	<b>43</b>
<b>3.3.10 – Comprovante de Votação .....</b>	<b>44</b>
<b>3.3.11 – Justificativa Eleitoral .....</b>	<b>45</b>
<b>3.3.12 – Certidão de Quitação .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3.13 – Emissão de 2ª Via de Boletim .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3.14 – Solicitar Diretoria Técnica .....</b>	<b>48</b>
<b>3.4 - Serviços disponíveis para Pessoa Física (sem inscrição) .....</b>	<b>49</b>



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

<b>3.4.1 – Autorização de 90 Dias .....</b>	<b>50</b>
<b>3.4.2 – Inscrição Secundária.....</b>	<b>51</b>
<b>3.4.3 – Inscrição por Transferência .....</b>	<b>52</b>
<b>3.4.4 – Primeira Inscrição (Formado no Brasil ou Exterior) .....</b>	<b>53</b>



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### ***Objetivo do Manual do Usuário***

---

Este manual tem como objetivo instruir os colaboradores na utilização do CRM Virtual. Para isso, apresentamos a utilização das funcionalidades contidas no sistema.

Para esclarecimento de eventuais dúvidas ou mais informações, solicite auxílio ligando para o número de telefone: 61 3445-5920.



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

## *Bem-vindo ao CRM Virtual*

O CRM Virtual, acessível por meio do endereço <http://crmvirtual.cfm.org.br/UF>, é o canal de acesso eletrônico do médico e diretor técnico, atendendo tanto pessoa física quanto jurídica, para solicitação e utilização dos serviços do Conselho de Medicina, aliando comodidade com a máxima segurança.





### 3 - Funcionalidades e Serviços

No sistema, é possível cadastrar e alterar o login de acesso, emitir certificados ou certidões diversas, alterar dados cadastrais, solicitar inscrições primárias e secundárias, solicitar transferência, solicitar visto provisório, comunicar diretoria técnica, verificar pendências diversas e emitir pagamentos via cartão ou boleto.

The screenshot displays the user interface of the CRM Virtual system. At the top, there is a header with the logo of the Conselho Regional de Medicina de Sergipe (CREMSE) and the text "CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DE SERGIPE". A "FALE CONOSCO" button is visible in the top right corner. Below the header, there is a navigation bar with the text "ENCONTRE SERVIÇOS PARA" and four icons representing different user types: "EMPRESAS", "MÉDICOS" (highlighted in green), "CIDADÃO", and "TODOS". Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder text "Qual serviço está procurando?". To the right of the search bar, there is a "Lista" button and a search icon. Below the search bar, there is a list of services for doctors (MÉDICO). Each service card includes a title, a description, and a green plus icon in the top right corner. The services listed are:

- MÉDICO**  
**Atualizar e-mail do médico ou empresa médica**  
Atualização de e-mail no cadastro médico ou empresa médica...
- MÉDICO**  
**Atualizar endereço e telefone médico.**  
Permite a atualização de endereço e/ou telefone no cadastro médico...
- MÉDICO**  
**Efetuar primeira inscrição (formado no Brasil)**  
Trata-se do primeiro registro do médico FORMADO NO BRASIL junto ao Conselho Regional de Medicina...
- MÉDICO**  
**Efetuar primeira inscrição (formado no exterior)**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.1 – Identificar o serviço e realizar o login de acesso de Pessoa Física (com inscrição)

O médico deve identificar a funcionalidade que deseja e realizar o login.

ENCONTRE SERVIÇOS PARA

EMPRESAS MÉDICOS CIDADÃO TODOS

INÍCIO > SERVIÇOS > ATUALIZAR ENDEREÇO E TELEFONE MÉDICO.

SERVIÇOS AOS MÉDICOS

### Atualizar endereço e telefone médico.

Permite a atualização de endereço e/ou telefone no cadastro médico.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 22/10/19

**O que é?**

**Etapas para a realização deste serviço**

- Serviço que permite a atualização ou inclusão de endereço e/ou telefone do médico em seu cadastro.

**Atualização de endereço**

- 1 Acesse a atualização de endereço
- 2 Informe o seu CPF e CRM e clique em VALIDAR
- 3 Campos sinalizados com asterisco (\*) são de preenchimento obrigatório.
- 4 Os dados informados serão analisados e validados pelo Conselho Regional de Medicina.

A seguir, o médico deve informar o número do seu CRM ou CPF e selecionar qual o CRM (UF) ele deseja acessar e, em seguida, acionar o botão “CONTINUAR”:

CFM | CRMs CFM VIRTUAL CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA

← Voltar

**Pessoa física**

Nº do CRM/CPF

CRM

CONTINUAR

Versão: 1.1015 - 03/08/2020

Para recuperar a senha, basta acionar a opção “Recuperar senha”.



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

CRM-DF CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

← Voltar

○ Pessoa física

Senha

Recuperar senha

Não sou um robô

reCAPTCHA

ENTRAR

Versão: 1.1015 - 03/08/2020.

O sistema apresenta uma tela na qual o médico, após informar os dados solicitados, deve acionar a opção “RECUPERAR”. Então, um e-mail será enviado com a nova senha para a conta selecionada.

CRM-DF CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

← Voltar

○ Recuperar Senha

Nº CRM\*

12058

CRM\*

DF

CPF\*

Primeiro nome da mãe\*

Não sou um robô

reCAPTCHA

Os campos marcados com asteriscos (\*) são obrigatórios.

RECUPERAR



# CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



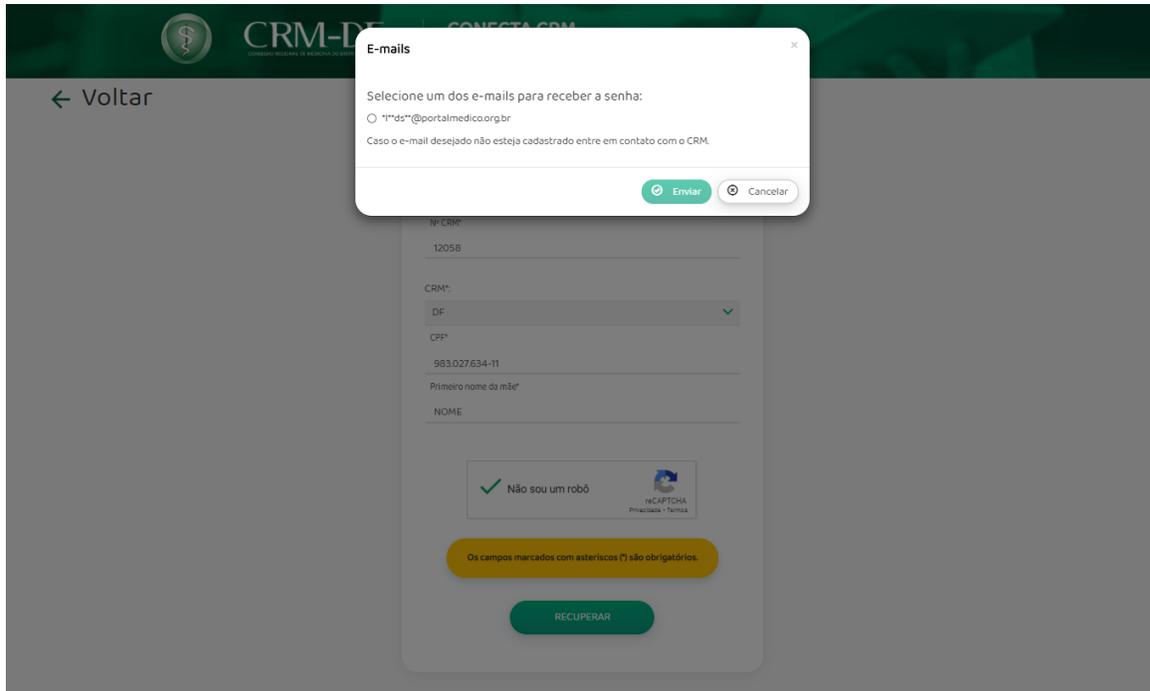
## Manual do Usuário

Código/Sigla:

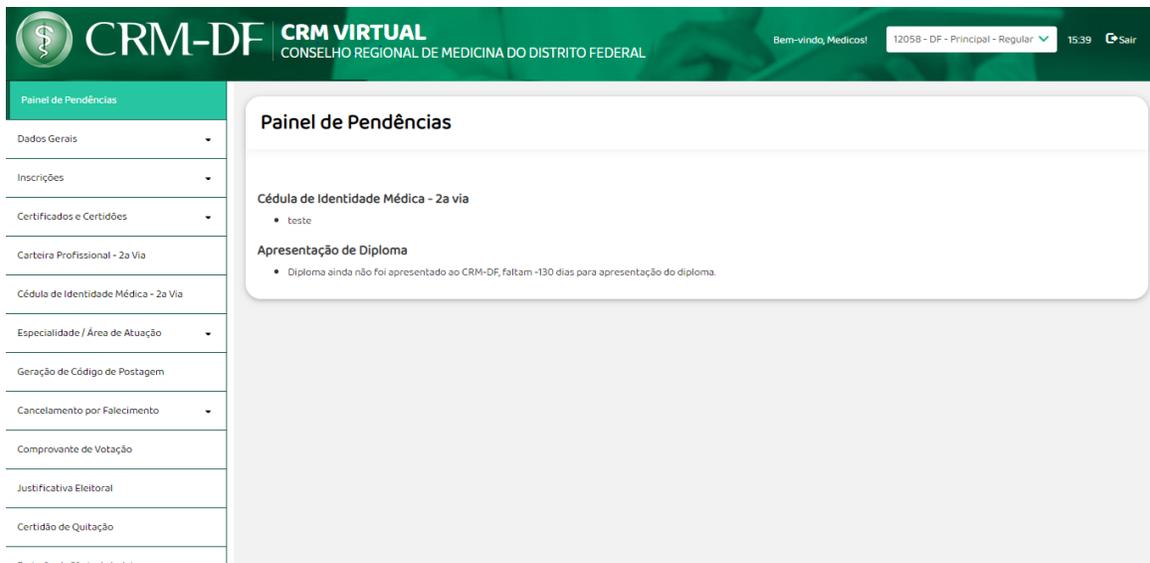
CRM Virtual

Nome do Projeto:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL



Ao acessar o CRM Virtual, o médico tem acesso a diversos serviços de acordo com o tipo e a situação de sua inscrição. Essa relação de serviços é definida por cada CRM, de acordo com suas necessidades.



Caso o médico tenha registro em outro CRM, o sistema disponibiliza uma opção para escolher outro registro, conforme imagem abaixo.



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA**  
**COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**  
**SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

**CRM-DF** **CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicinista! 11:47 Sair

**Painel de Pendências**

Dados Gerais ▾  
Inscrições ▾  
Certificados e Certidões ▾  
▶ Certidão Eleitoral  
▶ Certidão de Aposentadoria  
▶ Certidão de Cancelamento  
▶ Certidão de Especialidades  
▶ Certidão de Especialista  
▶ Certidão de antecedentes éticos

**Painel de Pendências**

Não há pendências nas solicitações do Conecta CRM!

33106 - RS - Secundária - Cancelado ▾  
13245 - SC - Principal - Regular  
33106 - RS - Secundária - Cancelado



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.2 - Login de Acesso de Pessoa Física (sem inscrição)

Caso o usuário não seja médico no CRM, deve informar o seu CPF, escolher o CRM (UF) e, em seguida, acionar o botão “CONTINUAR”:

CRM-DF CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

← Voltar

○ Pessoa física

Nº do CRM/CPF

CRM

CONTINUAR

Versão: 11015 - 03/08/2020

O usuário deverá informar os dados solicitados e acionar o botão “Confirmar”.

CRM-DF CONECTA CRM

← Voltar

Cadastro de Solicitante

Nome  
NOME

CPF  
180757180-70

E-mail

Fechar Confirmar

CONTINUAR

Versão: 11015 - 03/08/2020

Ao final da confirmação, caso os campos sejam preenchidos corretamente, o sistema apresentará uma mensagem de sucesso, informando que a senha de acesso foi encaminhada para o e-mail informado.



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

CRM-DF  
Solicitante cadastrado com sucesso. A senha de acesso foi enviada para seu email.  
← Voltar  
Pessoa física  
Nº do CRM/CFF  
112.239.530-25  
CRM  
DF  
CONTINUAR  
Versão: 11015 - 03/08/2020.

O médico deve, então, informar a senha e acionar o botão “Entrar”.

CRM-DF CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL  
← Voltar  
Pessoa física  
Senha  
Recuperar senha  
Não sou um robô  
ENTRAR  
Versão: 11015 - 03/08/2020.

Ao realizar o acesso ao CRM Virtual sem inscrição, o sistema irá disponibilizar as opções de acordo com o regional:

- Primeira Inscrição (Formado no Brasil ou no Exterior)
- Comunicação de Óbito

Para médicos já inscritos em outro estado:

- Autorização de 90 dias
- Inscrição Secundária
- Inscrição por Transferência



**CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA  
COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO  
SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

The screenshot displays the CRM Virtual interface. At the top, there is a green header with the CRM-DF logo and the text "CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL". On the right side of the header, it says "Bem-vindo, Testes! 14:40" and "SAIR". Below the header, there is a section titled "Serviços Disponíveis" (Available Services). This section contains five service cards, each with a green plus sign and a small icon of a person with a stethoscope. The services are:

- MÉDICOS**: Primeira inscrição (Formado no Brasil ou no Exterior)
- MÉDICOS**: Autorização de 90 dias
- MÉDICOS**: Autorização Temporária por Tempo de Trabalho (a convite do Governo Brasileiro)
- MÉDICOS**: Autorização para Médico Formado no Exterior cursar Pós-Graduação a Nível de Especialização
- MÉDICOS : CIDADÃO**: Comunicação de Óbito



### ***3.3 - Serviços disponíveis para Pessoa Física (com inscrição)***

<b>3.3.1</b>	Painel de Pendências
<b>3.3.2</b>	Dados Gerais ▾
<b>3.3.3</b>	Inscrições ▾
<b>3.3.4</b>	Certificados e Certidões ▾
<b>3.3.5</b>	Carteira Profissional - 2a Via
<b>3.3.6</b>	Cédula de Identidade Médica - 2a Via
<b>3.3.7</b>	Especialidade / Área de Atuação ▾
<b>3.3.8</b>	Geração de Código de Postagem
<b>3.3.9</b>	Cancelamento por Falecimento ▾
<b>3.3.10</b>	Comprovante de Votação
<b>3.3.11</b>	Justificativa Eleitoral
<b>3.3.12</b>	Certidão de Quitação
<b>3.3.13</b>	Emissão de 2ª via de boleto
<b>3.3.14</b>	Solicitar Diretoria Técnica



### 3.3.1 - Painel de Pendências

Serviço que apresenta ao médico as pendências/ocorrências referentes ao seu cadastro. Essa funcionalidade é apresentada após realizar a autenticação no CRM Virtual ou pode ser acessada ao acionar o menu. Seguem os cenários:

- Solicitação de um serviço que esteja com pendência;
- Endereço de correspondência desatualizado ou inexistente;
- Não apresentação do diploma para registro;
- Solicitação de inclusão em Diretoria Técnica de empresa;
- Solicitação de inscrição secundária ou transferência que não tenha confirmação no CRM de destino;
- Financeiro – débitos vencidos.

O sistema irá informar, também, a inexistência de pendências:

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 1529 - DF - Principal - Regular 15:51 Sair

**Painel de Pendências**

Não há pendências nas solicitações do Conecta CRM!

Dados Gerais  
Inscrições  
Certificados e Certidões  
Carteira Profissional - 2a Via  
Cédula de Identidade Médica - 2a Via  
Especialidade / Área de Atuação  
Geração de Código de Postagem  
Cancelamento por Falecimento  
Comprovante de Votação  
Justificativo Eleitoral



### 3.3.2 - Dados Gerais

	Dados Gerais
<b>3.3.2.1</b>	▶ Alterar Senha
<b>3.3.2.2</b>	▶ Averbação de Nacionalidade
<b>3.3.2.3</b>	▶ Averbação de Nome
<b>3.3.2.4</b>	▶ Email
<b>3.3.2.5</b>	▶ Endereço

#### 3.3.2.1 – Alterar Senha

Serviço que possibilita ao médico alterar a senha de login de acesso ao CRM Virtual.

The screenshot shows the 'Alterar Senha' (Change Password) page in the CRM Virtual system. The page header includes the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Medicos!', '12058 - DF - Principal - Regular', and '11:41 Sair'. The left sidebar contains a menu with 'Alterar Senha' highlighted. The main content area has two input fields: 'Nova senha' (with a question mark icon) and 'Confirmar Nova Senha'. Below the fields is a green button labeled 'Alterar senha'. A large red arrow points to this button.



### 3.3.2.2 – Averbação de Nacionalidade

Serviço disponível apenas para médicos com nacionalidade diferente de brasileira ou naturalizada. Ao acessar a funcionalidade, o sistema apresentará uma tela na qual o usuário deve inserir os dados do seu RG e do título de eleitor e anexar as suas imagens. Em seguida, deverá ser acionada a opção para imprimir a Ficha de Coleta de Dados Biométricos. Após acionar a opção “Confirmar”, o usuário deverá escolher a opção de entrega da documentação necessária (entregar no CRM ou, caso disponível no seu estado, enviar por Correio). Em seguida, o sistema disponibilizará a opção para selecionar a forma de pagamento, de acordo com as formas de pagamento aceitas pelo CRM. Caso o usuário acesse novamente o serviço, serão mostradas mensagens de pendências.

The screenshot shows the 'Averbação de Nacionalidade' (Nationality Registration) page in the CRM-DF system. The page is titled 'Averbação de Nacionalidade' and displays the following information:

- Nacionalidade atual:** Estrangeiro
- Dados do RG:**
  - RG: 111111
  - Orgão expedidor: SSP
  - Data de emissão: 11/09/2002
  - UF: DF
- Dados do Título de Eleitor:**
  - Título eleitor: 111111
  - Seção: [ ]
  - UF: DF
- Zona:** [ ]
- Seleção de documentos anexados:**
  - RG
  - Título de Eleitor
- Anexar RG:** Escolher arquivo. Nenhum arquivo selecionado. Tamanho máximo de arquivo para upload: 10MB.
- Anexar Título de Eleitor:** Escolher arquivo. Nenhum arquivo selecionado. Tamanho máximo de arquivo para upload: 10MB.

At the bottom of the page, there is a green button with a printer icon and the text: 'Clique aqui para imprimir a Ficha de Coleta de Dados Biométricos (Foto 3X4, Digital e Assinatura)'. A red arrow points to this button. Below the button is a yellow box with the text: 'Os campos marcados com asterisco (\*) são obrigatórios.' At the bottom right, there is a green 'Confirmar' button.



# CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



## Manual do Usuário

Código/Sigla:

CRM Virtual

Nome do Projeto:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

Dados do Título de Eleitor

Título eleitor  
1111111

Zona  
1

Selecione qual documento anexar:

RG

Título de Eleitor

Anexar RG:

Escolher arquivo

Anexar Título de Eleitor

Escolher arquivo

### E-mail e Entrega

Documentos necessários que deverão ser enviados ou entregues no CRM para conclusão do serviço:

- Carteira Profissional
- Ficha de Coleta de Dados Biométricos (Foto 3X4, Digital e Assinatura)

E-mail:

Opção de entrega:  Entregar no CRM  Enviar por Correo

[Clique aqui para imprimir a Ficha de Coleta de Dados Biométricos \(Foto 3X4, Digital e Assinatura\)](#)

Os campos marcados com asterisco (\*) são obrigatórios.

[Confirmar](#) [Cancelar](#)

### Forma de Pagamento

Forma de Pagamento : \* Seleccione

[Cancelar](#) [Continuar](#)



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.2.3 – Averbação de Nome

Serviço que permite ao usuário alterar o seu nome registrado no CRM. Ao acessar a funcionalidade, o usuário deve informar seu novo nome, tipo e número do documento que será apresentado e anexar a imagem do documento. Em seguida, o usuário deve imprimir a Ficha de Coleta de Dados Biométricos e, ao acionar a opção “Confirmar”, deve escolher se deseja entregar a documentação no CRM ou, caso disponível no seu estado, enviar pelo Correio. Então, o sistema solicita a escolha da forma de pagamento. Um protocolo será gerado e enviado por e-mail e serão geradas pendências no cadastro do usuário (referente à ficha de coleta e carteira profissional).

**CRM-DF CRM VIRTUAL** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL Bem-vindo, Medicos! 12058 - DF - Principal - Regular 15:51 Sair

**Averbação de Nome**

Nome Atual:  
MEDICOS - 12058/DF

Nome novo:

Selecione o tipo de documento que será anexado:

- Certidão de Nascimento com Averbação
- Certidão de Casamento com Averbação
- Certidão de Casamento com Averbação de Separação
- Certidão de Casamento com Averbação de Divórcio
- Decisão Judicial

Número da Certidão / Processo:

Anexar Certidão/Processo:  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
Tamanho máximo de arquivo para upload: 10MB

[Clique aqui para imprimir a Ficha de Coleta de Dados Biométricos \(Foto 3X4, Digital e Assinatura\)](#)

[Confirmar](#)

**Forma de Pagamento**

Forma de Pagamento: Seleccione

[Cancelar](#) [Continuar](#)

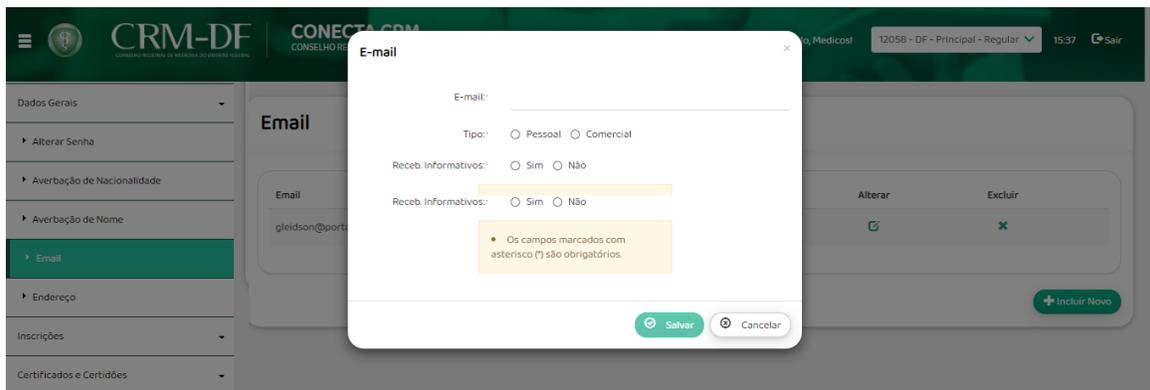


**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.2.4 – E-mail

Serviço que permite visualizar, incluir, alterar e excluir os e-mails cadastrados. Na opção de “Incluir Novo” ou “Alterar” o e-mail, o médico deve informar o endereço de e-mail, o tipo (pessoal ou comercial) e se deseja receber informativos.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.2.5 – Endereço

Serviço que permite visualizar, incluir, alterar e excluir os endereços e telefones cadastrados para o médico no CRM. Na opção excluir, caso haja apenas um endereço cadastrado, o sistema informará que deve existir pelo menos um endereço de correspondência.

Endereço	Bairro	Município	CEP	Tipo	Telefones	Alterar	Excluir
AVENIDA DAS CASTANHEIRAS	NORTE (ÁGUAS CLARAS)	Brasília	71900100	Residencial			
SGAS 915	CENTRO	Santa Cruz do Sul	96810102	Residencial			

**Endereço**

Tipo:  Residencial  Comercial

Permite divulgação:  Sim  Não

CEP: \_\_\_\_\_ 🔍

Inscrição: \_\_\_\_\_ 🔍

Logradouro: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_

Município: \_\_\_\_\_ ▼

Estado: \_\_\_\_\_

Correspondência:  Sim  Não

Os campos marcados com asterisco (\*) são obrigatórios.



### **3.3.3 - Inscrições**

Menu que permite ao médico solicitar o cancelamento da sua inscrição, inscrição secundária ou, nos casos de inscrições principais, transferir sua inscrição para outro estado.

	Inscrições ▾
<b>3.3.3.1</b>	▶ Cancelamento Principal ou Secundária
<b>3.3.3.2</b>	▶ Inscrição Secundária em Outro Estado
<b>3.3.3.3</b>	▶ Transferência da Principal para outro Estado



### **3.3.3.1 – Cancelamento de inscrição principal ou secundária**

Serviço que permite ao médico solicitar o cancelamento de sua inscrição principal ou secundária no Estado em que atua.

The screenshot displays the user interface of the CRM Virtual system. At the top, there is a green header with the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', a user greeting 'Bem-vindo, Medico!', a dropdown menu showing '1529 - DF - Principal - Regular', and the time '15:44' with a 'Sair' button. On the left side, there is a vertical navigation menu with options: 'Painel de Pendências', 'Dados Gerais', 'Inscrições', 'Cancelamento Principal ou Secundária' (highlighted in green), 'Inscrição Secundária em Outro Estado', 'Transferência da Principal para outro Estado', 'Certificados e Certidões', 'Carteira Profissional - 2a Via', and 'Cédula de Identidade Médica - 2a Via'. The main content area is titled 'Cancelamento Principal ou Secundária' and shows 'Tipo de Inscrição atual: PRINCIPAL'. A green 'Confirmar' button is located in the bottom right corner of the main content area.



### 3.3.3.2 – Inscrição Secundária em Outro Estado

Funcionalidade que permite ao médico solicitar uma inscrição secundária em outro estado.

The screenshot displays the user interface for the 'Inscrição Secundária em Outro Estado' (Secondary Registration in Another State) feature. The interface includes a top navigation bar with the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Medicos!', '12058 - DF - Principal - Regular', and '15:25 Sair'. A left sidebar menu contains options like 'Painel de Pendências', 'Dados Gerais', 'Inscrições', 'Cancelamento Principal ou Secundária', 'Inscrição Secundária em Outro Estado' (highlighted), 'Transferência da Principal para outro Estado', 'Certificados e Certidões', and 'Carteira Profissional - 2a Via'. The main content area is titled 'Inscrição Secundária em Outro Estado' and contains 'Instruções' (Instructions) with two bullet points: 'O prazo de envio do documento é de até 3 dias úteis da data do protocolo, diretamente para o Conselho de destino.' and 'O Certificado de Regularidade tem prazo de validade de 45 dias, sendo que o médico deverá comparecer ao Conselho de destino dentro deste prazo para efetivar a inscrição secundária. Caso isto não ocorra, o Certificado de Regularidade será devolvido ao CRM de origem.' Below the instructions, there is a label 'Selecione o estado de destino:' followed by a dropdown menu with a green checkmark icon. A 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form area.



### 3.3.3.3 – Transferência da Principal Para Outro Estado

Função que permite ao médico realizar o pedido de transferência de sua inscrição principal para outro Estado.

The screenshot displays the CRM-VIRTUAL web interface. The header includes the logo, 'CRM-DF CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Medicos!', '12058 - DF - Principal - Regular', and '15:49 Sair'. A sidebar menu on the left lists various options, with 'Transferência da Principal para outro Estado' highlighted in green. The main content area is titled 'Transferência da Principal para outro Estado' and contains 'Instruções' with two bullet points: 'O prazo de envio do documento é de até 3 dias úteis da data do protocolo, diretamente para o Conselho de destino.' and 'O Certificado de Regularidade tem prazo de validade de 45 dias, sendo que o médico deverá comparecer ao Conselho de destino dentro deste prazo para efetivar a transferência. Caso isto não ocorra, o Certificado de Regularidade será devolvido ao CRM de origem.' Below the instructions, there is a label 'Selecione o estado de destino:' followed by a dropdown menu with the text 'Selecione' and a downward arrow. A green 'Confirmar' button is located at the bottom right of the form area.



### **3.3.4 – Certificados e Certidões**

*Esta funcionalidade oferece opções de certidão para emissão pelo médico.*

	Certificados e Certidões ▾
<b>3.3.4.1</b>	▶ Certidão Eleitoral
<b>3.3.4.2</b>	▶ Certidão de Aposentadoria
<b>3.3.4.3</b>	▶ Certidão de Cancelamento
<b>3.3.4.4</b>	▶ Certidão de Especialidades
<b>3.3.4.5</b>	▶ Certidão de Especialista
<b>3.3.4.6</b>	▶ Certidão de Inscrição
<b>3.3.4.7</b>	▶ Certidão de Jubilamento
<b>3.4.4.8</b>	▶ Certidão de Responsabilidade Técnica PGRSS
<b>3.4.4.9</b>	▶ Certidão de antecedentes éticos
<b>3.4.4.10</b>	▶ Certidão de Transferência

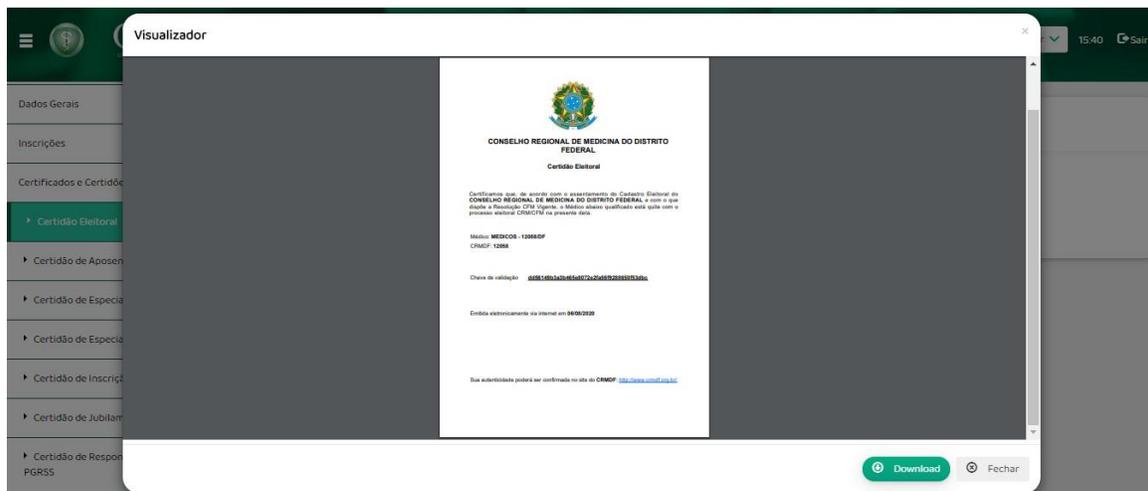


**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.1 – Certidão Eleitoral

Serviço disponível apenas para médicos em situação eleitoral regular perante o CRM e CFM. Ao acionar a opção “Certidão Eleitoral”, será apresentada uma tela de visualização da certidão eleitoral com as opções de download ou impressão.



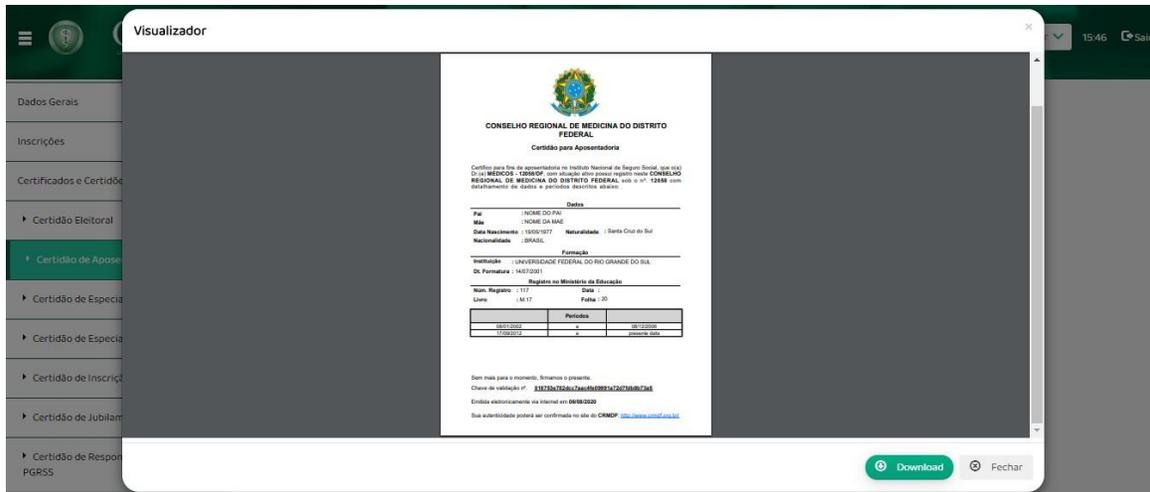


**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.2 – Certidão de Aposentadoria

Serviço que apresenta uma tela de visualização da certidão de aposentadoria com as opções de download ou impressão.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

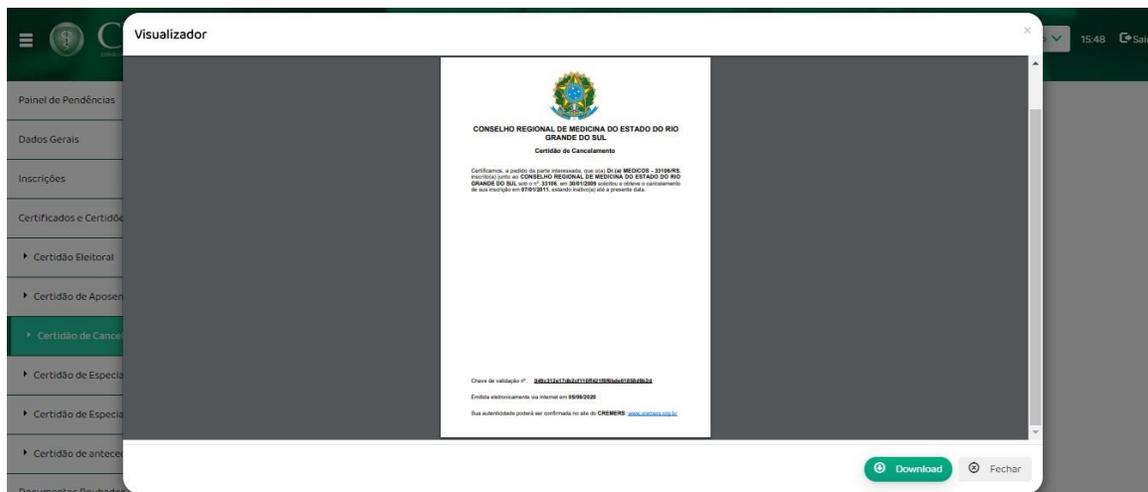
CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.3 – Certidão de Cancelamento

Serviço disponível apenas quando a situação do médico for 'Cancelado', tornando possível a emissão da certidão de cancelamento com as opções de download ou impressão.



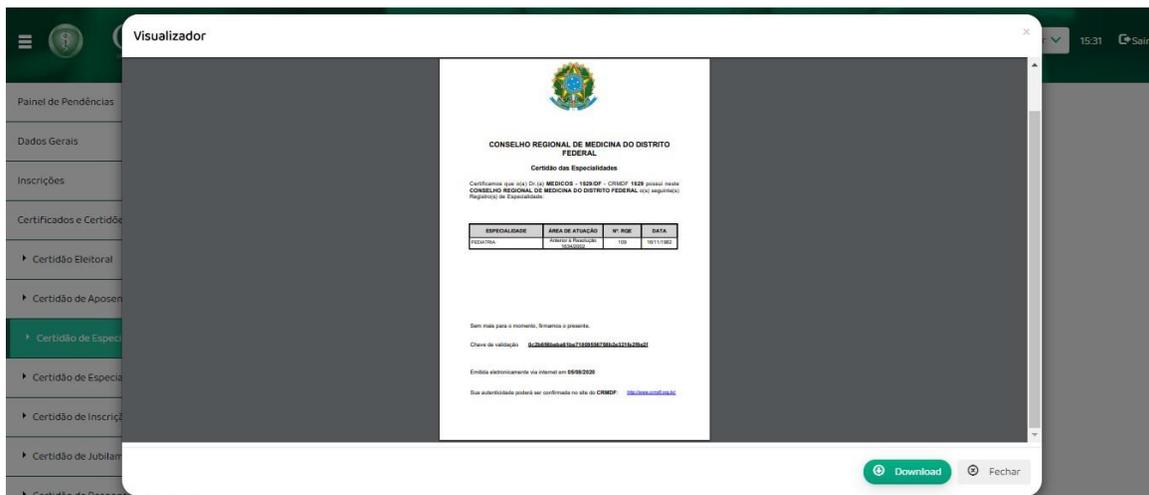


**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.4 – Certidão de Especialidade

Serviço disponível apenas para médicos com especialidade registrada perante o CRM. Ao acionar o serviço, o sistema apresenta uma tela de visualização da certidão de especialidades, listando todas as especialidades e áreas de atuação registradas, com as opções de download ou impressão.



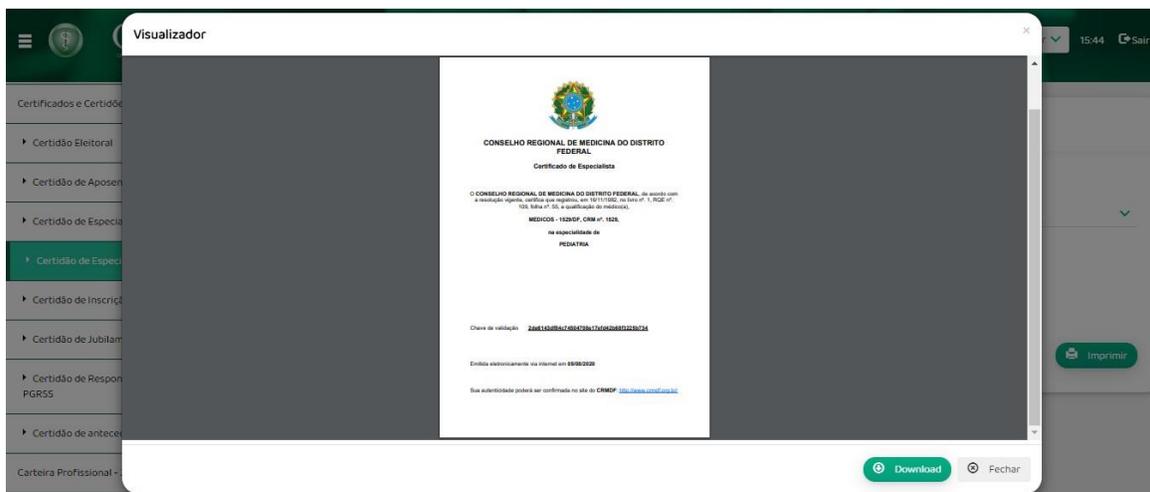


**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.5 – Certidão de Especialista

Serviço disponível apenas para médicos com especialidade registrada perante o CRM. Ao acionar o serviço, o sistema mostra uma lista contendo todas especialidades registradas. Então, o médico deve selecionar a especialidade para a qual deseja emitir a certidão e acionar o botão “imprimir”, quando uma tela de visualização da certidão de especialista será apresentada, com as opções de download ou impressão.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

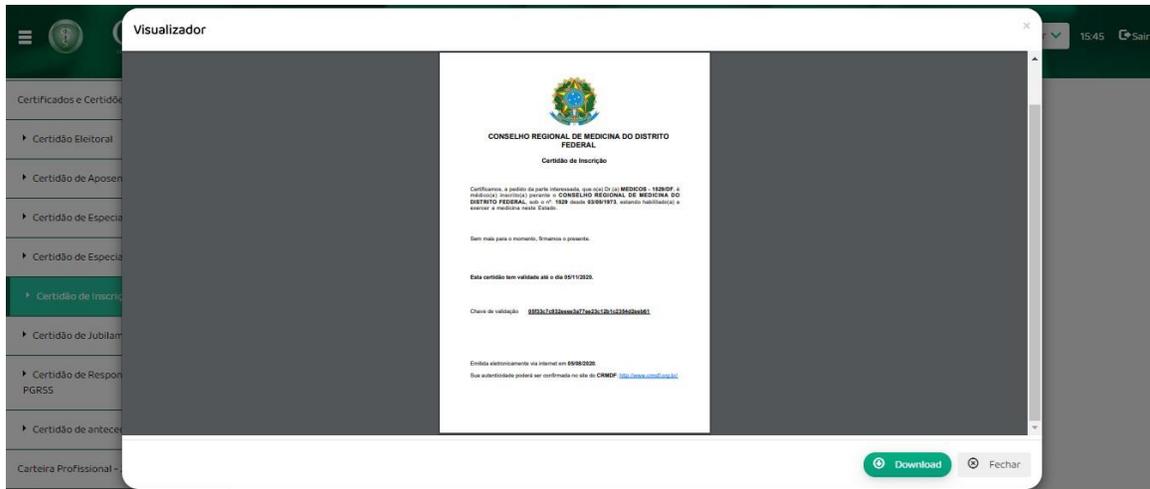
CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.6 – Certidão de Inscrição

Serviço que apresenta uma tela de visualização da certidão de Inscrição com as opções de download ou impressão.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

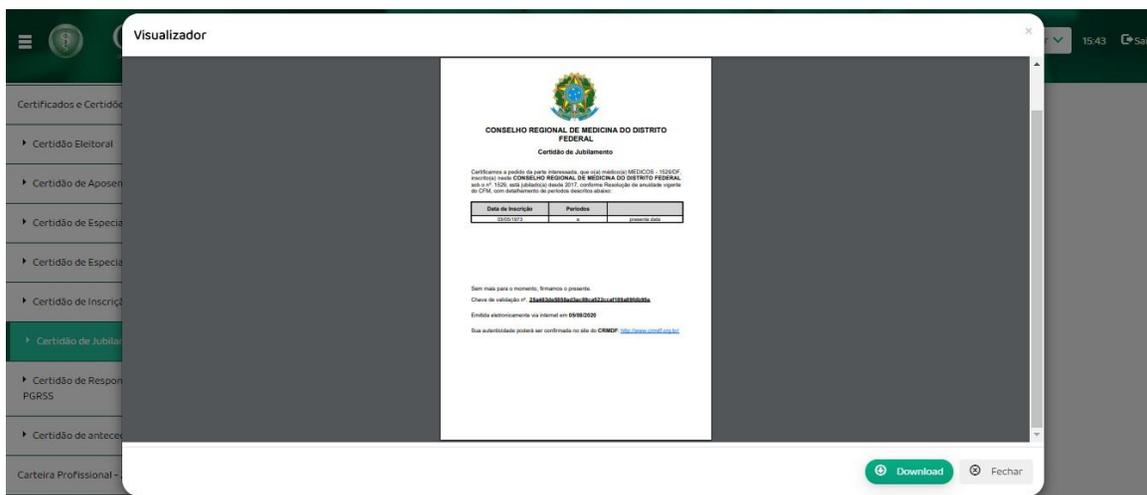
CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.7 – Certidão de Jubilamento

Serviço disponível apenas para médicos que já completaram ou que completarão 70 anos no ano corrente. Ao acionar o serviço, o sistema apresenta uma tela de visualização da certidão de jubilamento com as opções de download ou impressão. Caso o médico não apresente as condições necessárias para o jubilamento, o sistema apresentará a mensagem: “Médico não está jubilado, certidão não pode ser emitida”.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.8 – Certidão de Responsabilidade Técnica PGRSS

Serviço que, ao ser selecionado, apresenta os endereços constantes no cadastro do médico para seleção. Com a escolha do endereço, o sistema abre a certidão de responsabilidade técnica PGRSS, com a opção para download ou impressão.



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.9 – Certidão de Antecedentes Éticos

Serviço que apresenta uma tela de visualização da certidão de antecedentes éticos com as opções de download ou impressão.





**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

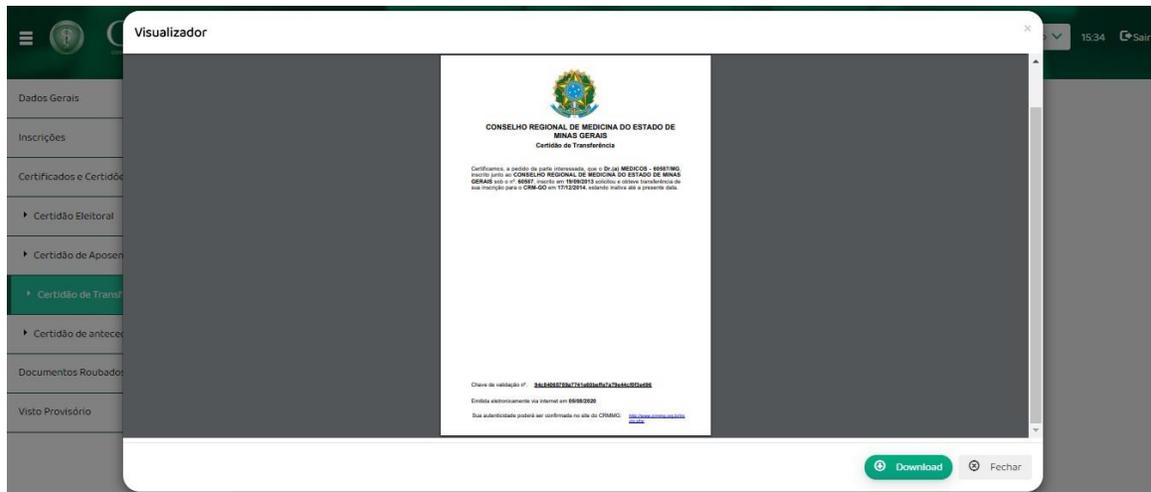
CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.4.10 - Certidão de Transferência

Serviço que permite a visualização e impressão da Certidão de Transferência, que só estará disponível para médicos transferidos.





### 3.3.5 - Carteira profissional – 2ª via

Serviço que permite a solicitação da segunda via da carteira profissional de médico.

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 12058 - DF - Principal - Regular 14:47 Sair

**Carteira Profissional - 2a via**

Número do CRM: 12058  
Nome Completo: MEDICOS - 12058/DF  
Nome do Pai: NOME DO PAI  
Nacionalidade: BRASIL  
Faculdade: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
RG: 111111  
Orgão Exp: SSP  
UF: DF

Data da Inscrição: 17/09/2012  
Data Nascimento: 19/05/1977  
Nome da Mãe: NOME DA MAE  
Naturalidade: Santa Cruz do Sul - RIO GRANDE DO SUL  
Data Formatura: 14/07/2001  
CPF: 983.027.634-11

Motivo:  Boletim de Ocorrência  Outro

Confirmar

Caso selecione a opção “Boletim de ocorrência”, no item “Motivo”, o sistema apresentará uma opção para a adição de arquivo.

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 12058 - DF - Principal - Regular 13:01 Sair

**Carteira Profissional - 2a via**

Número do CRM: 12058  
Nome Completo: MEDICOS - 12058/DF  
Nome do Pai: NOME DO PAI  
Nacionalidade: BRASIL  
Faculdade: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
RG: 111111  
Orgão Exp: SSP  
UF: DF

Data da Inscrição: 17/09/2012  
Data Nascimento: 19/05/1977  
Nome da Mãe: NOME DA MAE  
Naturalidade: Santa Cruz do Sul - RIO GRANDE DO SUL  
Data Formatura: 14/07/2001  
CPF: 983.027.634-11

Motivo:  Boletim de Ocorrência  Outro

Anexar B.O.:  
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado  
Tamanho máximo de arquivo para upload: 10MB

Confirmar

Caso selecione a opção “Outro”, o sistema apresenta um espaço para que o médico possa explicar o motivo da solicitação.



# CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



## Manual do Usuário

Código/Sigla:

CRM Virtual

Nome do Projeto:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

**CRM-DF** **CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 12058 - DF - Principal - Regular 12:07 Sair

Certificados e Certidões

**Carteira Profissional - 2a Via**

Cédula de Identidade Médica - 2a Via

Especialidade / Área de Atuação

Geração de Código de Postagem

Cancelamento por Falecimento

Comprovante de Votação

Justificativa Eleitoral

Certidão de Quitação

Emissão de 2ª via de boleto

Solicitar Diretoria Técnica

### Carteira Profissional - 2a via

Número do CRM: 12058	Data da Inscrição: 17/09/2012
Nome Completo: MEDICOS - 12058/DF	Data Nascimento: 19/05/1977
Nome do Pai: NOME DO PAI	Nome da Mãe: NOME DA MAE
Nacionalidade: BRASIL	Naturalidade: Santa Cruz do Sul - RIO GRANDE DO SUL
Faculdade: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL	Data Formatura: 14/07/2001
RG: 111111	CPF: 983.027.634-11
Orgão Exp: SSP	
UF: DF	

Motivo:  Boletim de Ocorrência  Outro

Digite o motivo:

[Confirmar](#)



# CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA COORDENAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SETOR DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



## Manual do Usuário

Código/Sigla: CRM Virtual Nome do Projeto: CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.6 - Cédula de Identidade Médica – 2ª via

Serviço que permite ao médico realizar a solicitação da 2ª via de sua cédula de identidade médica.

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 1529 - DF - Principal - Regular 15:49 Sair

Panel de Pendências

Dados Gerais

Inscrições

Certificados e Certidões

Carteira Profissional - 2a Via

**Cédula de Identidade Médica - 2a Via**

Especialidade / Área de Atuação

Geração de Código de Postagem

Cancelamento por Falecimento

Comprovante de Votação

Justificativa Eleitoral

Certidão de Quitação

### Cédula de Identidade Médica - 2a via

Número do CRM: 1529  
Nome Completo: MEDICOS - 1529/DF  
Nome do Pai: NOME DO PAI  
Nacionalidade: BRASIL  
E-mail: gleidson@portalmedico.org.br

Data da Inscrição: 03/05/1973  
Data Nascimento: 30/05/1947  
Nome da Mãe: NOME DA MAE  
Naturalidade: Iporá - GOIÁS  
CPF: 086.697.241-20

Título Eleitor: 111111  
RG: 111111

Zona: ZONA  
Orgão Exp: SSP

Seção: SECA  
UF: DF

Motivo:  Boletim de Ocorrência  Outro

[Confirmar](#)

Caso a solicitação tenha sido feito anteriormente e não foi atendida por alguma pendência, a informação será apresentada ao médico assim que acessar a opção, quando o ajuste deve ser realizado para continuidade do atendimento:

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medicos! 12058 - DF - Principal - Regular 15:46 Sair

Panel de Pendências

Dados Gerais

Inscrições

Certificados e Certidões

Carteira Profissional - 2a Via

**Cédula de Identidade Médica - 2a Via**

Especialidade / Área de Atuação

Geração de Código de Postagem

Cancelamento por Falecimento

Comprovante de Votação

Justificativa Eleitoral

Certidão de Quitação

### Cédula de Identidade Médica - 2a via

**Pendência(s) da solicitação de serviço:**  
teste

Número do CRM: 12058  
Nome Completo: MEDICOS - 12058/DF  
Nome do Pai: NOME DO PAI  
Nacionalidade: BRASIL  
E-mail: gleidson@portalmedico.org.br

Data da Inscrição: 17/09/2012  
Data Nascimento: 19/05/1977  
Nome da Mãe: NOME DA MAE  
Naturalidade: Santa Cruz do Sul - RIO GRANDE DO SUL  
CPF: 983.027.634-11

Título Eleitor: 11111  
RG: 11111

Zona: ZONA  
Orgão Exp: SSP

Seção: SECA  
UF: DF

Motivo:  Boletim de Ocorrência  Outro

Digite o motivo:  
TES

[Confirmar](#)



### 3.3.7 - Especialidade / Área de Atuação

#### 3.3.7.1 – Registro de Especialidade

Serviço que permite ao médico visualizar as suas especialidades registradas. Para inserir uma nova especialidade, o médico deve escolher o tipo de documento que irá anexar, sendo as seguintes opções: “Possuo o registro em outro estado”, “Título de Especialista – AMB”, “Certificado de Residência Médica – CNRM/MEC” e “Condição Anterior a 1989 (Data de Emissão anterior a 15/04/1989)”. Então, o usuário deve informar a data de expedição do documento e selecionar a especialidade na lista apresentada. Ao acionar a opção “Confirmar”, o usuário deve selecionar a opção de entrega dos documentos necessários e forma de pagamento. Após o término do procedimento, o sistema apresentará uma mensagem informando “Processo realizado com sucesso. Protocolo gerado:<Nº do protocolo/ano”.

The screenshot shows the 'Registro de Especialidade' page in the CRM-VIRTUAL system. The header includes the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Medicos!', '1529 - DF - Principal - Regular', '15:33', and a 'Sair' button. The left sidebar contains a menu with options like 'Cédula de Identidade Médica - 2ª Via', 'Especialidade / Área de Atuação', 'Registro de Especialidade', 'Registro de Área de Atuação', 'Geração de Código de Postagem', 'Cancelamento por Falecimento', 'Comprovante de Votação', 'Justificativa Eleitoral', 'Certidão de Quitação', 'Emissão de 2ª via de boleto', and 'Solicitar Diretoria Técnica'. The main content area is titled 'Registro de Especialidade' and contains two sections: 'Lista de especialidades registradas' and 'Lista de especialidades adicionadas'. The first section has a table with columns 'Especialidade', 'Área de Atuação', 'RQE', and 'Data'. The second section has a table with columns 'Especialidade' and 'Ação', and includes 'Adicionar' and 'Confirmar' buttons.

Especialidade	Área de Atuação	RQE	Data
PEDIATRIA	Anterior à Resolução 1634/2002	109	16/11/1982

Especialidade	Ação
---------------	------



### 3.3.7.2 – Registro de Área de Atuação

Serviço que permite ao médico visualizar as áreas de atuação já registradas e adicionar uma nova área de atuação. Para adicionar uma nova área de atuação, o médico deve escolher o tipo de documento que irá anexar, sendo as seguintes opções: “Possuo o registro em outro estado”, “Título de Especialista – AMB”, “Certificado de Residência Médica – CNRM/MEC” e “Condição Anterior a 1989 (Data de Emissão anterior a 15/04/1989)”. Então, o médico deve informar a data de expedição do documento e selecionar a área de atuação que deseja adicionar. Ao acionar a opção “Confirmar”, o usuário deve selecionar a opção de entrega dos documentos necessários e forma de pagamento. Após o término do procedimento, o sistema apresentará uma mensagem informando “Processo realizado com sucesso. Protocolo gerado:<Nº do protocolo/ano”.

**CRM-DF** CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Medico! 1529 - DF - Principal - Regular 15:51 Sair

Cédula de Identidade Médica - 2ª Via

Especialidade / Área de Atuação

- Registro de Especialidade
- Registro de Área de Atuação**
- Geração de Código de Postagem
- Cancelamento por Falecimento
- Comprovante de Votação
- Justificativa Eleitoral
- Certidão de Quitação
- Emissão de 2ª via de boleto
- Solicitar Diretoria Técnica

### Registro de Área de Atuação

Lista de especialidades e áreas de atuação registradas

Especialidade	Área de Atuação	RQE	Data
PEDIATRIA	Anterior à Resolução 1634/2002	109	16/11/1982

Lista de áreas de atuação adicionadas

Especialidade	Área de Atuação	Ação
---------------	-----------------	------

[Adicionar](#) [Confirmar](#)



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.8 - Geração de Código de Postagem

Serviço que permite ao médico solicitar a geração de código de postagem. Essa opção estará disponível apenas para os CRMs que oferecem o serviço.

The screenshot shows the user interface of the CRM-VIRTUAL system. At the top, there is a header with the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', a user greeting 'Bem-vindo, Medicos!', a dropdown menu showing '1529 - DF - Principal - Regular', the time '15:46', and a 'Sair' button. On the left side, there is a vertical menu with various options, including 'Geração de Código de Postagem' which is highlighted in green. The main content area is titled 'Geração de Código de Postagem' and contains two input fields: 'E-mail:' with a radio button and the value 'gleidson@portalmedico.org.br', and 'Endereço:' with a radio button and the value 'SGAS 915'. Below these fields is a green button labeled 'Gerar Código'. At the bottom of the form, there is a yellow warning box that reads 'Os campos marcados com asterisco (\*) são obrigatórios.'



### 3.3.9 – Cancelamento por Falecimento

Serviço que permite ao usuário informar o falecimento de médico.

The screenshot displays the user interface of the CRM VIRTUAL system. At the top, there is a green header with the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information including 'Bem-vindo, Medicos!', a dropdown menu showing '1531 - DF - Principal - Regular', the time '15:45', and a 'Sair' button. On the left side, there is a vertical navigation menu with various options, including 'Comunicação de Óbito' which is highlighted in green. The main content area is titled 'Comunicação de Óbito' and contains a form with the heading 'Identificar o médico falecido via:'. Below this heading are two radio buttons: 'CPF' and 'CRM'. A yellow warning box in the center of the form states: 'Os campos marcados com asterisco (\*) são obrigatórios.' At the bottom right of the form, there is a green button labeled 'Confirmar'.



### **3.3.10 – Comprovante de Votação**

Este serviço permite que o médico possa emitir uma certidão comprovando que ele votou nas eleições de determinado ano.



CRM-DF  
**ELEIÇÕES**

#### **Comprovante de votação - Eleição CRM-DF**

**INSTRUÇÕES:**

- Nesta área do site, pode-se ter acesso à emissão ou validação de comprovante de votação.

#### **Dados do Eleitor**

Selecione o pleito

Selecione uma opção

Selecione uma opção

Selecione uma opção



### **3.3.11 – Justificativa Eleitoral**

Este serviço permite que o médico possa enviar uma justificativa ao seu Conselho Regional, caso não tenha votado nas eleições de determinado ano, desde que ainda no prazo previsto por legislação.



CRM-DF  
**ELEIÇÕES CFM**  
2019

Justificativa de voto - Eleição CRM-DF 2019-2024

**INSTRUÇÕES:**

- Prazo para justificativa de votos encerrados!



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:** CRM Virtual **Nome do Projeto:** CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.3.12 – Certidão de Quitação

Este serviço permite que o médico possa emitir ou validar uma certidão de quitação de pessoa física.

The screenshot shows the website interface for the Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal (CRM-DF). The page is titled "Certidão de Pessoa Física" and contains the following elements:

- Header:** "Rede dos Conselhos de Medicina" and "Regional Seleção...".
- Logo:** CRM-DF logo with the text "CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL".
- Navigation Menu:** Sobre o CRMDF, Legislação/Resoluções, Transparência, Publicações, Cidadão/Empresa, Serviços, Educação, Fale Conosco.
- Main Content:**
  - Text: "Nesta área do site, pode-se ter acesso à emissão de Certidão de Pessoa Física. Para emitir esse documento o médico deverá estar em situação regular com o pagamento de sua anuidade."
  - Text: "Os Conselhos Regionais de Medicina dos estados de Minas Gerais, Paraná, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul e São Paulo não possuem a Certidão de Pessoa Física no Portal do CFM. Para emitir esse documento, o médico deverá entrar em contato com o respectivo CRM."
  - Form: Radio buttons for "Emitir Certidão de Pessoa Física" (selected) and "Validar Certidão de Pessoa Física".
  - Form: "Estado e número do CRM:" with a dropdown menu (set to "Todos") and a "Número do CRM" input field.
  - Form: "CPF:" with an input field.
  - Button: "Emitir".
- Right Sidebar:** Promotional banners for "CÓDIGO DE ÉTICA MÉDICA", "MÉDICO COM DEFICIÊNCIA ATUALIZE SEU CADASTRO", "Código de Processo Ético Profissional", "CID 10 VERSÃO 2008", and "PUBLICIDADE MÉDICA".



### 3.3.13 – Emissão de 2ª Via de Boletto

Este serviço permite que médico possa consultar débitos com pendência nos pagamentos e imprimir uma 2ª via do boleto.



**CRM-DF**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

#### Emissão de boleto

##### Pessoa Física/Jurídica

Ao gerar seu boleto confira atentamente se as informações geradas são iguais as informadas.

Basta informar o CRM e CPF ou CNPJ e clicar em "Avançar". Para a preservação dos dados cadastrais dos médicos, o endereço visível no boleto gerado será o do Conselho Regional.

As informações de débitos em aberto, boletos disponíveis e certidão de quitação são fornecidas pelo seu Conselho Regional de Medicina. Desta forma, caso encontre alguma dificuldade para a emissão do seu boleto ou certidão de quitação ou caso não concorde com débitos ou valores, por favor, faça contato com o Conselho Regional de Medicina do seu estado.

#### Preencha os campos

CPF ou CNPJ

CRM

Verificar débitos



### 3.3.14 – Solicitar Diretoria Técnica

Serviço que permite ao médico realizar uma solicitação para se tornar diretor técnico de um prestador de serviços médicos:

The screenshot shows the CRM-DF Virtual interface. The header includes the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Medicos!', '12058 - DF - Principal - Regular', and '15:46 Sair'. A sidebar on the left lists various services, with 'Solicitar Diretoria Técnica' highlighted in green. The main content area is titled 'Solicitar Diretoria Técnica' and contains a form with the following fields:

- Número do CRM do Prestador: [input field] [Pesquisar]
- Razão Social: [input field]
- Diretor Técnico Atual: [input field]
- Documento de Indicação: [Escolher arquivo] Nenhum arquivo selecionado  
Tamanho máximo de arquivo para upload: 10MB

A green button labeled 'Solicitar Diretoria Técnica' is located at the bottom right of the form.



### 3.4 - Serviços disponíveis para Pessoa Física (sem inscrição)

The screenshot displays the 'Serviços Disponíveis' (Available Services) section of the CRM Virtual interface. The header includes the CRM-DF logo, the text 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Testef 15:45 Sair'. The services are listed in a grid:

- MÉDICOS** (with a doctor icon):
  - Primeira Inscrição (Formado no Brasil ou no Exterior)
  - Autorização de 90 dias
- MÉDICOS** (with a doctor icon):
  - Inscrição Secundária
  - Inscrição por Transferência
- MÉDICOS : CIDADÃO** (with a doctor and citizen icon):
  - Comunicação de Óbito

Each service card has a green plus sign at the bottom, indicating it is a clickable link to more details.



### 3.4.1 – Autorização de 90 Dias

Ao acessar essa opção, o usuário será informado sobre quais são os documentos necessários para a solicitação de autorização de 90 dias e deverá preencher o formulário com todas as informações solicitadas. Ao finalizar, será gerado um protocolo que será enviado ao e-mail cadastrado no sistema.

The screenshot displays the 'Visto Provisório' (Provisional View) form within the CRM Virtual system. The header includes the CRM-DF logo, 'CRM VIRTUAL CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL', and user information: 'Bem-vindo, Teste! 15:48 Sair'. The form is titled 'Visto Provisório' and contains the following sections:

- Documentação necessária:**
  - Carteira profissional de médico (livreto verde);
  - Certidão de Quitação do Conselho de origem.
- Procedimentos:**
  - Preencher o formulário abaixo.
- Dados:**
  - Nome\* (Field: TESTE)
  - CPF\* (Field: 663.137.070-10)
  - CRM\* (Field: )
  - UF CRM de Origem\* (Dropdown menu: Seleccione)
- Endereço de contato no Destino:**
  - Rua\* (Field: )
  - Número\* (Field: )
  - Bairro\* (Field: )
  - CEP\* (Field: )
  - Município de Destino\* (Field: )
  - Email\* (Field: )
  - DDD\* (Field: )
  - Telefone\* (Field: )
  - Tipo de Telefone\* (Dropdown menu)
- Finalidade da solicitação:**
  - Finalidade\* (Field: )

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Confirmar' (with a circular arrow icon) and 'Voltar' (with a left arrow icon).



### 3.4.2 – Inscrição Secundária

Ao acessar este serviço, o médico sem inscrição neste Estado poderá confirmar a solicitação de inscrição secundária e escolher a forma de pagamento.

**CRM-DF** CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Teste! 15:49 Sair

#### Inscrição Secundária em outro Estado

Certificado de Regularidade para Inscrição Secundária gerado pelo CRM de origem ✓

**Procedimentos**

- Apresentar a documentação e o comprovante de pagamento na sede ou em uma Delegacia Regional do CRM.

**Documentação necessária**

- Carteira Profissional (livreto verde);
- Diploma original e cópia frente e verso;
- Cédula de identidade (RG) original e cópia (outros documentos não serão aceitos em substituição ao RG);
- CPF original e cópia;
- Título de eleitor original e cópia;
- Documento Militar original e cópia;
- 2 fotos 3x4 coloridas e atuais com fundo claro;
- Termo de Ciência e Compromisso (clique aqui);
- Comprovante de quitação da anuidades e taxas.

Confirmar Voltar



### 3.4.3 – Inscrição por Transferência

Por meio deste serviço, o médico sem inscrição neste Estado poderá verificar a situação da sua solicitação de inscrição por transferência.

**CRM-DF CRM VIRTUAL**  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

Bem-vindo, Teste Transferencial 15:51 Sair

#### Confirmação da Inscrição de Transferência oriunda de outro Estado

Certificado de Regularidade de Transferência oriundo do CRM- recebido ✓

**Procedimentos**

- Apresentar a documentação e o comprovante de pagamento na sede ou em uma Delegacia Regional do CRM.

**Documentação necessária**

- Carteira Profissional (livreto verde);
- Diploma original e cópia frente e verso;
- Cédula de Identidade (RG) original e cópia (outros documentos não serão aceitos em substituição ao RG);
- CPF original e cópia;
- Título de eleitor original e cópia;
- Documento Militar original e cópia;
- 2 fotos 3x4 coloridas e atuais com fundo claro;
- Comprovante de quitação das taxas.

Confirmar Voltar



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

### 3.4.4 – Primeira Inscrição (Formado no Brasil ou Exterior)

Serviço que possibilita o cadastro de Pré-médico. O formulário deverá ser completamente preenchido e salvo. Após preencher o formulário, anexar os documentos necessários e acionar a opção “Enviar”, o sistema disponibiliza as formas de pagamentos e apresenta o Requerimento de Inscrição para download.

**CRM-DF** CRM VIRTUAL  
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL

#### Pré-Inscrição Médica

##### 1. Dados da Inscrição

Nome: TESTE	Categoria: * Civil
Email: TESTE@TESTE.COM	CPF: 663137070-10

##### 2. Dados Pessoais

Nome do Pai:	Nome da Mãe:	
Data de Nascimento: * DD/MM/AAAA	Sexo: * Selecione uma opção	Estado Civil: * Selecione uma opção
Tipo de Sangue: Selecione uma opção	Fator RH: Selecione uma opção	Doador de Órgãos: Selecione uma opção
Nacionalidade: * Selecione uma opção	País de Origem: * Selecione uma opção	Naturalidade:
Portador de Deficiência: * Selecione uma opção		

##### 3. Documentação

Registro Nacional de Estrangeiros

Numero:	Data de Emissão: * DD/MM/AAAA	Requerimento: Selecione uma opção
---------	----------------------------------	--------------------------------------



**Manual do Usuário**

**Código/Sigla:**

CRM Virtual

**Nome do Projeto:**

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA VIRTUAL

**4. Endereço e Correspondência**

Endereço Residencial

CEP:

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

UF:

Cidade:

Selecione uma opção

Selecione uma opção

Celular:

Telefone Residencial:

Permitir fornecer endereço residencial (Res. CFM 1625/2001)

Possui endereço comercial?

Sim, já possuo um endereço comercial

Endereço de envio de correspondência:

Residencial

**5. Formação**

Local da Graduação:

Selecione uma opção

**6. Envio de Documentos**

Os documentos abaixo devem ser anexados EXCLUSIVAMENTE em formato PDF ou JPG e apresentados no momento da inscrição presencial:

Arquivos Para Envio

Tipo Arquivo	Nome Arquivo	Incluir	Excluir
--------------	--------------	---------	---------

[← Voltar](#)

[Enviar](#)

The screenshot shows the CRM-DF system interface. At the top, there is a navigation bar with the CRM-DF logo and the text "CONECTA CRM CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA". A success message is displayed: "CRM-DF: Pré-cadastro realizado com sucesso!". Below this, a modal dialog box is open, asking "Deseja imprimir o Boleto e o Requerimento de Inscrição?" with "Sim" and "Não" buttons. The background shows a list of "Novas Inscrições" for "Médicos" with various categories like "Cancelamento por Falecimento", "Comunicação de Óbito", etc.